

2020

RAPPORT ANNUEL



LA TABLE DES MATIÈRES

LA TABLE DES MATIÈRES

L'année 2020 : un anniversaire sous le signe des grands défis	4-5
Récapitulatif de l'année	6-7
Autres faits saillants	8-9
Financement	10-11-12
Les membres du conseil d'administration	13
Les bénévoles réguliers de la Fondation et de la Maison	14-15
L'équipe permanente	16-17
Les bâtisseurs et partenaires à vie	18
Remerciements	18

L'ANNÉE 2020 : UN ANNIVERSAIRE SOUS LE SIGNE DES GRANDS DÉFIS

Mesdames et messieurs,

Chers partenaires, bénévoles, généreux donateurs, membres du conseil d'administration,

Bonjour et bienvenue à cette assemblée générale annuelle de la Fondation Maison Marie-Élisabeth (FMMÉ) et de la Maison Marie-Élisabeth (MMÉ). Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2020 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

Outre une conférence de presse tenue le 9 mars et la parution d'un cahier spécial en novembre, le 10^e anniversaire de la Maison, en date du 8 mars 2020, est en quelque sorte passé sous le radar, la pandémie rendant les rassemblements impossibles.

L'année 2020 a présenté de grands défis, mais aussi des succès inespérés. La population rimoukoise nous a une fois de plus démontré de façon très claire son appui indéfectible. Les grandes baisses de revenus que nous avons connues au printemps ont heureusement été compensées par des campagnes à succès à l'automne.

Avec la pandémie, nous avons rapidement dû mettre en place un repositionnement stratégique impliquant de nouveaux projets et de nouvelles façons de faire afin d'obtenir le financement nécessaire au fonctionnement de la Maison.

Nous sommes vraiment reconnaissants envers nos nombreux bénévoles, donateurs et partenaires qui nous ont soutenus et qui nous ont permis une fois de plus de poursuivre notre mission. Nous sommes très fiers du résultat de ce grand travail d'équipe qui permet, jour après jour, à nos patients et à leur famille d'être entourés et accompagnés dans cette étape ultime de la vie. Le soutien de la communauté nous touche au plus haut point et nous motive à poursuivre notre travail.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de nos employés qui ont su se dépasser afin d'offrir la même qualité de services dans un contexte difficile et en perpétuelle mouvance.

Nous sommes également reconnaissants envers notre regroupement provincial, l'Alliance des maisons de soins palliatifs et notre partenaire, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, qui nous ont accompagnés au cours de cette année difficile. Nos échanges ont été fréquents afin d'assurer le respect des normes sanitaires et l'interprétation des consignes.

Nous tenons aussi à remercier les patients et leur famille qui nous incitent à nous dépasser chaque jour, puisqu'ils demeurent au cœur de notre travail et de nos priorités. Pour eux, nous avons réinventé nos façons de faire afin que, même durant cette pandémie, ils ne soient jamais seuls. Nous en sommes très fiers!

PAULE CÔTÉ
Directrice générale

STÉPHANE GAUTHIER
Président

MARIE-JOSÉE LAVOIE
Vice-présidente

10 ANS FIERS GRANDS DÉFIS TRAVAIL ÉQUIPE BÉNÉVOLES VIE FONDATEURS 10E MAISON POUR 20



RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

QUELQUES STATISTIQUES AU 31 DÉCEMBRE 2020

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2020, nous avons accueilli aux soins 1 250 personnes et environ 12 000 membres de leur famille. Au cours de la dernière année, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 :

- Nombre de personnes accueillies : **85**
- Moyenne de séjour à la MMÉ : **environ 18,8 jours**
- Pourcentage de personnes suivies par les médecins de la MMÉ : **79 %**
- Taux d'occupation : **63,9 %**

À ce sujet, entre le 24 février et le 27 septembre 2020, nous avons dû réduire à quatre le nombre de lits disponibles, d'abord à cause des rénovations et ensuite à cause de la pandémie et du manque de personnel. Ce n'est qu'à partir de septembre que nous avons pu augmenter graduellement le nombre de lits pour revenir à sept en novembre. Cette situation a fait en sorte que nous avons accueilli moins de patients qu'habituellement au cours de l'année.

NOS PATIENTS ET LEURS PROCHES N'ONT JAMAIS ÉTÉ SEULS

Nos patients n'ont jamais été seuls. Les visites sont permises dans les maisons de soins palliatifs selon certaines règles, qui permettent aux personnes significatives d'accompagner leur proche en fin de vie. Au fil des mois, le personnel des soins s'est adapté aux mesures sanitaires et à l'équipement de protection individuelle. Avec créativité et dans le respect des normes, nous avons su trouver l'équilibre entre la sécurité et l'humanité pour les patients et leurs proches.

Avec l'assouplissement des règles sanitaires à la fin de l'été, les familles endeuillées ont pu bénéficier de la Soirée commémorative, un rituel qui vise à les aider dans leur cheminement.



ANNIVERSAIRE DE 10 ANS LE 8 MARS 2020

Lors d'une conférence de presse tenue le lundi 9 mars 2020, nous avons eu l'occasion de rendre hommage aux bâtisseurs de la Maison Marie-Élisabeth.

En rappel, le 8 mars 2010, la Maison Marie-Élisabeth accueillait son premier patient. Dix ans plus tard, elle a permis à 1 193 personnes et environ dix fois plus de leurs proches d'être accompagnés dans la dignité. Un immense succès, grâce à l'initiative de monsieur Omer Brazeau, Me André Casgrain et plusieurs intervenants du milieu de la santé et représentants d'organismes communautaires qui ont fondé l'Association des soins palliatifs de l'Est-du-Québec (ASPEQ) en 2002.

Dès 2004, l'ASPEQ amorçait ses activités d'information à la population, de promotion et de financement pour tenter d'atteindre les 4 M\$ nécessaires à la construction d'une maison de soins palliatifs. Beaucoup de personnalités de la région se sont alors mobilisées, telles que le Dr Redouane Bettahar, l'âme du projet, Jeanne-Paule Berger, Suzanne Tremblay, Hugues St-Pierre, Liza Chamberland, Lucie Gauvin, pour ne citer que celles-ci. « On voulait une maison qui permettrait de combler l'écart entre les services de santé offerts et les besoins des personnes en fin de vie. Faire en sorte d'assurer à ces personnes des services qui allégeraient leurs souffrances physiques, leur procureraient la sécurité psychologique et le confort d'une fin de vie dans la dignité, en plus d'être un support », évoque Lucie Gauvin, bénévole de longue date.



DES TRAVAUX DE RÉNOVATION

Pour être fin prêts pour cet anniversaire important, nous avons amorcé certains travaux : création de deux nouveaux bureaux, amélioration du rangement des équipements des soins, remplacement des couvre-planchers et rafraîchissement de la peinture dans toute la Maison. Merci au comité bénévole de décoration : Denise Lavoie, Micheline Demers, Myrna Tozer-Leblanc, pour la solution de rangement des entrées et à Pierrette Gagné, Linda Gagnon et Gaston Gagnon pour l'inventaire et le placement des cadres sur les murs. Merci également aux fournisseurs Beaulieu Décor, Profinition, TechniPro et Nüvo Design.

UNE ANNÉE EN DENTS DE SCIE DU CÔTÉ DE LA FONDATION

Du côté de la Fondation, nous avons connu une année en dents de scie avec des revenus qui ont fondu drastiquement au printemps, mais avec une caisse qui s'est heureusement renflouée à l'automne.

La situation exigeait un repositionnement stratégique et des actions à mettre en place rapidement. Les activités ont toutes été annulées ou repensées et nous avons ajouté une campagne de financement d'urgence pour les 10 ans de la Maison, ainsi que la relance du programme de dotation et dons planifiés.

Nous avons aussi effectué un virage numérique important, permettant de faciliter les dons et les engagements des donateurs. Tous les employés ont conservé leur emploi. La Maison Marie-Élisabeth est un service essentiel. Nous avons profité de cette période pour former les employés de la Fondation aux nouvelles technologies mises en place.

AUTRES FAITS SAILLANTS

DÉPART D'UNE GRANDE DAME

Le 26 septembre dernier, madame Suzanne Tremblay nous quittait à l'âge de 83 ans. Pour rendre hommage à cette grande dame et à son importante implication pour notre cause, nous avons demandé à Marie-Josée Lavoie, vice-présidente du conseil d'administration, de prononcer un mot lors de la clôture du Marchethon de la dignité le 4 octobre dernier.



Depuis les tout débuts, madame Tremblay a apporté son appui à la Maison Marie-Élisabeth, notamment lors de la campagne majeure de financement qui a mené à la construction de notre Maison de soins palliatifs. Elle a été présente jusqu'à la toute fin et nous lui serons toujours reconnaissants. À propos d'elle, madame Liza Chamberland a dit :

« Suzanne était une « Grande Dame » de dons et de services. La plus impliquée des Montréalaises que je connais à défendre les intérêts du Bas-Saint-Laurent avec cœur et fougue. Chapeau Suzanne, nous ne t'oublierons pas, ne nous oublie pas. »

LE SUCCÈS SURPRISE DE L'ANNÉE

Le succès surprise de l'année est sans contredit le Marchethon de la dignité 2.0 qui a présenté 50 ambassadeurs et qui a permis de recueillir 110 000 \$ net. Un record historique en 13 ans qui démontre que le virage numérique de notre Fondation et la formule avec ambassadeurs ont été concluants. Merci à notre très motivé président d'honneur Claude Ruest de la Financière Banque Nationale et à son équipe!

Les membres du comité organisateur saluent l'engagement des 50 ambassadeurs et la grande générosité de la communauté d'affaires et de la population rimouskoise.



LA CAMPAGNE ANNUELLE DU 10^E ANNIVERSAIRE

Dans le contexte de pandémie et à l'occasion du 10^e anniversaire de la Maison Marie-Élisabeth, nous avons lancé une campagne dont l'objectif ambitieux est de 350 000 \$. Ce montant plus important vise à répondre à des besoins spécifiques, qui sont liés principalement aux travaux d'entretien et de rénovation nécessaires après 10 ans et essentiels au maintien d'un milieu de soins adéquat pour les patients et leurs proches.

Sous la présidence d'honneur de Martin Desrosiers de la Caisse Desjardins de Rimouski, de Geneviève Dionne d'Agence G et en collaboration avec un comité de gens motivés, la campagne du 10^e anniversaire connaît un début prometteur. Les résultats seront annoncés au cours de la prochaine année.



LE GÂTEAU MARIE-ÉLISABETH

C'est lors du lancement de la campagne du 10^e anniversaire que nous avons officiellement publicisé le Gâteau Marie-Élisabeth. Il s'agit bien sûr du gâteau Reine-Élisabeth renommé pour l'occasion. Un délicieux gâteau avec dattes, noix et un glaçage au sucre à la crème et à la noix de coco. Merci à la chocolaterie Aux Bienfaits qui nous offre leur temps pour la confection des gâteaux disponibles uniquement pendant la période des Fêtes au profit de la Fondation Maison Marie-Élisabeth. Merci à Stéphane Gautier, président du conseil d'administration, qui a eu cette bonne idée lors d'un lac-à-l'épaule de la Fondation portant sur les tendances philanthropiques.



LE DON LE PLUS IMPORTANT DE L'ANNÉE

Madame Nicole Matte, bénévole à la Maison Marie-Élisabeth depuis 2016, a fait la promesse d'un don majeur de 100 000 \$ à la Maison Marie-Élisabeth. Il s'agit d'une très heureuse nouvelle pour notre Fondation et pour le programme de dotation et dons planifiés que nous remettons sur pied. Lors de la conférence de presse tenue en février, madame Matte a tenu à préciser que ce don est remis par elle et par son mari, malheureusement décédé, Michel Arnac. Elle fait ce don en son nom et au nom de son mari pour « rendre hommage à l'homme discret qu'il était ».

NOUVEAU SERVICE POUR ENDEUILLÉS

C'est avec beaucoup de fierté que nous avons lancé en janvier les suivis de deuil de groupe intitulés « Mon Deuil, Mon Histoire ». Cet atelier accessible à toute personne vivant un deuil dans la MRC Rimouski-Neigette est animé par deux travailleuses sociales. Grâce au partage d'expériences et à l'exploration de diverses thématiques, ces rencontres permettent à des groupes formés de quatre à cinq personnes endeuillées de briser l'isolement et la solitude en bénéficiant du soutien mutuel. Le climat d'entraide et l'accès à un milieu neutre, empreint de respect, sont la clé du succès de cette formule.

Au total, la Maison accueille cette année quatre groupes qui ont participé à une série de rencontres hebdomadaires étalées sur six semaines, permettant aux participants d'évoluer dans leur processus de deuil respectif. Grâce au soutien d'Appui Bas-Saint-Laurent et devant le besoin grandissant dans la communauté, cette initiative est là pour rester!

DÉPART ET ACCUEIL DE NOUVEAUX EMPLOYÉS

Après 5 années comme technicienne comptable, Stéphanie Lévesque quitte pour un nouveau défi. La Maison Marie-Élisabeth accueille Maryse Gagnon pour la remplacer à ce poste à partir de février. Adeline Mantyk joint l'équipe à la fin janvier pour occuper un tout nouveau poste de responsable des événements et des dons planifiés.

Du côté des soins, nous avons accueilli Élise Duchesne, infirmière auxiliaire, en février, Angélique Desgagnés, infirmière, en octobre et Frédérique Gagnon qui, après un stage chez nous, a débuté comme infirmière en novembre.

RÉSEAU DE KIOSQUES DE LOTO-QUÉBEC

Depuis 2018, la Maison Marie-Élisabeth avait accepté de gérer un réseau de trois kiosques de vente de billets Loto-Québec, situés dans les centres d'achat de trois villes soit, Rivière-du-Loup, Rimouski et Matane. Les profits étaient remis à trois organismes à but non lucratif soit le Camp Vive la Joie, la Maison Marie-Élisabeth et l'Association des personnes handicapées de la Gaspésie.

Au cours de la dernière rencontre du conseil d'administration de l'année, il a été décidé à l'unanimité de ne pas reconduire l'entente avec la Régie des alcools, des courses et des jeux qui se terminait à la fin du mois de mars 2020. Les ventes en baisse continue des dernières années, l'arrivée de nouveaux concurrents directs et l'importance du travail à faire pour gérer une troisième entreprise en dehors de notre secteur d'activité sont les principales raisons qui ont motivé ce choix.

100 000 \$

FINANCEMENT

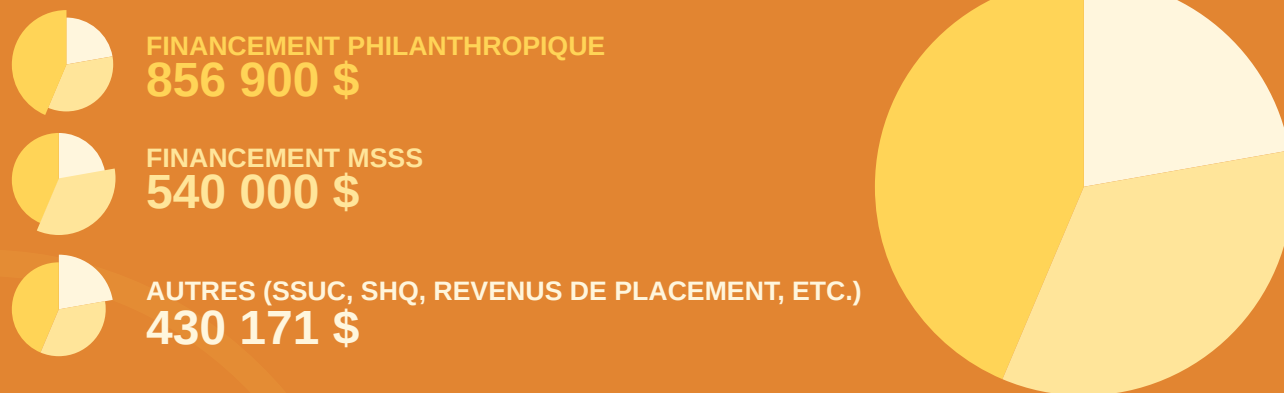
MISE EN GARDE

Les chiffres présentés ci-dessous proviennent du budget annuel mis à jour chaque mois par notre service de comptabilité interne. Il est important de noter que ces chiffres peuvent différer des chiffres qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables dictées par les normes canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence. Il faut noter également que les revenus de la Loterie Maison Marie-Élisabeth sont comptabilisés aux états financiers de la Maison Marie-Élisabeth contrairement aux autres activités-bénéfice. Compte tenu que nous désirons présenter ensemble toutes les activités-bénéfice de façon détaillée, nous utiliserons les chiffres de notre budget plutôt que ceux des états financiers vérifiés.

FINANCEMENT GLOBAL

Notre financement provient en majeure partie des activités de la Fondation et aussi du financement public. Chaque année, le ministère de la Santé et des Services sociaux contribue financièrement à la hauteur de 540 000 \$, tandis que nous devons recueillir dans notre milieu une somme de 900 000 \$ pour combler les dépenses qui s'élèvent à environ 1 450 000 \$. En 2020, contre toute attente, nous avons recueilli 1 823 602 \$, en comptant l'aide gouvernementale d'urgence et autres revenus.

1,8 MILLION \$



REVENUS DE DONNS ET ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

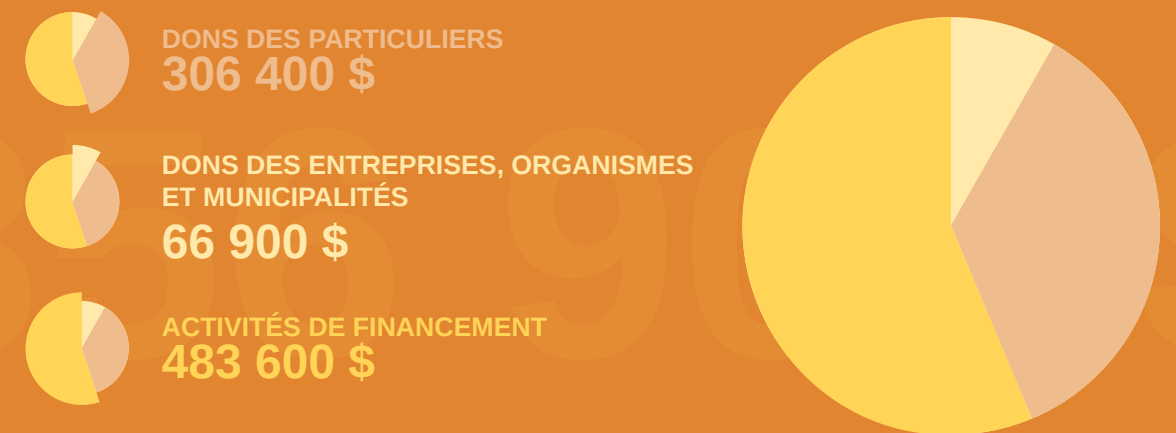
Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner que nous avons réussi à bien nous tirer d'affaire grâce au soutien de nos donateurs et partenaires qui ont bien entendu notre appel. Nous sommes extrêmement reconnaissants du soutien de notre communauté rimouskoise!

Le virage numérique que nous avons effectué et la mise en place d'une campagne de financement ont largement contribué au succès de l'année. De plus, la subvention salariale d'urgence canadienne nous a également donné un coup de pouce important et très appréciable dans ce contexte difficile.

ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

En ce qui concerne nos activités philanthropiques, le total des revenus générés par les dons recueillis provient de trois sources distinctes, soit les dons des particuliers incluant le programme des dons planifiés, les entreprises et municipalités, ainsi que les activités de financement qui ont totalisé un montant brut de 856 900 \$.

856 900 \$



DONS DES PARTICULIERS

Les dons des particuliers ont permis de recueillir un total de 306 400 \$.

La principale source de ces revenus provient des dons des particuliers pour un montant de 138 300 \$, des revenus de la carte de membre pour 62 500 \$, des dons in memoriam avec 41 200 \$, d'un legs de 36 500 \$, et autres provenance 27 900 \$.

306 400 \$



DONS DES ENTREPRISES ET MUNICIPALITÉS

Le total des dons des entreprises et municipalités s'élève à 66 900 \$, ce qui représente une baisse importante comparativement à l'année précédente. La plus grande part de ces dons provient du programme Alliance avec un total de 34 000 \$ et des dons d'entreprises hors programme pour 23 500 \$. Nous avons également reçu une somme de 7 500 \$ de TELUS et 1 900 \$ d'autres sources.

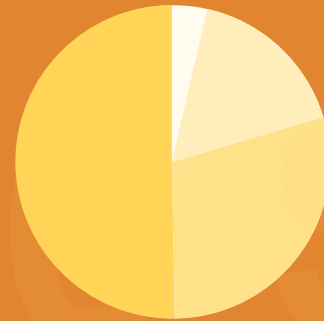
66 900 \$

PROGRAMME ALLIANCE
34 000 \$

DONS D'ENTREPRISES
23 500 \$

TELUS
7 500 \$

AUTRES SOURCES
1 900 \$



DONS DES ACTIVITÉS-BÉNÉFICE

Les sommes recueillies par les activités-bénéfice et les partenariats totalisent 483 600 \$. Parmi ces activités, trois ont connu un succès important soit la Loterie Maison Marie-Élisabeth, la Campagne annuelle incluant le concert de Noël et la vente du gâteau Marie-Élisabeth pour 145 900 \$, et le Marchethon de la dignité 2.0. Tout d'abord, la Loterie Maison Marie-Élisabeth a permis de recueillir la somme brute de 160 100 \$, le résultat le plus élevé jusqu'à maintenant pour cette activité. Ensuite, le Marchethon de la dignité 2.0 a aussi permis de recueillir la somme la plus importante à ce jour pour cet événement avec un revenu brut de 115 400 \$.

Malgré l'annulation de l'Expérience Vins | Bulles | Spiritueux, notre événement virtuel « On lève son verre pour la Maison Marie-Élisabeth » a atteint la somme de 27 300 \$. Un record dans les circonstances. Merci aux maisons de vin et partenaires qui ont transformé leurs frais d'inscription et commandites en dons. Merci aussi à tous ceux qui ont participé à ce premier événement en ligne!

Le Challenge de montagne Vélo Plein Air a accueilli près d'une cinquantaine de participants. L'activité, qui comprend un volet route et un volet montagne, avait pour destination le sommet du Mont-Comi. Sous la présidence d'honneur de Desjardins, les sommes recueillies sur la plateforme numérique ont atteint 25 100 \$ brut. Merci à Carl Bérubé, propriétaire de Vélo Plein Air et à tous les participants.

Nous sommes aussi fiers de pouvoir compter sur de fidèles partenaires, par exemple le Havre de l'Estuaire, ainsi que les restaurants Tim Hortons de Rimouski et leur campagne Biscuits sourire. Pour la première fois, ce partenariat s'est déroulé conjointement avec la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski et la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent. Au total, l'ensemble des initiatives a totalisé 9 800 \$.

483 600 \$

LOTÉRIE
160 100 \$

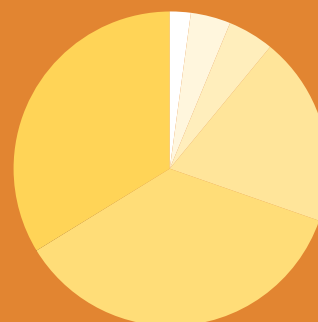
CAMPAGNE ANNUELLE
145 900 \$

MARCHETHON
115 400 \$

EXPÉRIENCE VINS BULLES SPIRITUEUX
27 300 \$

CHALLENGE DE MONTAGNE
25 100 \$

AUTRES
9 800 \$



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



© Sophie Jean

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps pour faire en sorte que la MMÉ puisse accomplir sa mission. De gauche à droite :

- Jérôme Bellavance Turcotte, administrateur
- Ève Bélanger, administratrice
- Dre Milie-Ève Larose, représentante de l'équipe médicale
- Me Gabrielle Langlais, secrétaire
- Manon Malouin, coordonnatrice aux soins
- Paule Côté, directrice générale
- Stéphane Gauthier, président
- Marie-Josée Lavoie, vice-présidente
- Érika Côté-Gagnon, administratrice
- Maryse Gagnon, trésorière
- Steeve Lemieux, administrateur
- Danielle Dignard, représentante des familles (absente sur la photo)

LES BÉNÉVOLES RÉGULIERS DE LA FONDATION ET DE LA MAISON

Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité et l'engagement de nos 210 bénévoles, que nous remercions de tout cœur pour l'excellent travail qu'ils accomplissent jour après jour. L'équivalent monétaire de ce bénévolat a été évalué à près de 300 000 \$ par année, lorsqu'on calcule un taux horaire de 15 \$ de l'heure. Il s'agit d'une somme impressionnante que la Maison économise et qui lui permet d'optimiser les dons qu'elle reçoit et qu'elle investit directement pour la réalisation de sa mission.

Depuis le commencement, les services ont été structurés en 6 différents secteurs dans lesquels œuvrent plus de 200 bénévoles, à raison de quelques heures par semaine ou aux deux semaines. Chacun de ces secteurs est coordonné par un bénévole responsable qui met son talent et son expérience à profit. Lucie Gauvin, bénévole à la Maison depuis les tout débuts, coordonne l'équipe des bénévoles responsables de secteurs. Nous remercions tout spécialement ces responsables de secteurs et leur contribution exceptionnelle au cours de cette année remplie de défis :

- Lucie Gauvin, responsable des responsables de secteurs
- Jocelyne Lévesque, responsable des bénévoles à l'accueil
- Lise Robitaille, responsable des bénévoles aux soins
- Gisèle Bégin, responsable des bénévoles à la saisie
- Simone Roussel L'Italien, responsable des bénévoles au recrutement et à la sélection
- Marie-Marthe Dionne, responsable des bénévoles aux services auxiliaires
- Lise Cyr, responsable des bénévoles à la sollicitation

Nous tenons également à souligner le travail remarquable de trois bénévoles qui ont œuvré en étroite collaboration avec l'équipe administrative : Gisèle Bégin, Robert Saint-Laurent et René D'Amours. Merci également à Marcel Gagné, entre autres, à la désinfection. Notre reconnaissance à l'équipe de recrutement qui a dû redoubler ses efforts pour compenser les départs et pauses prolongées dictés par la pandémie. Mention spéciale à Simone Roussel L'Italien, Margot Cajolet et Nicole Matte.



Lucie Gauvin,
responsable des
responsables de
secteurs



Jocelyne Lévesque,
responsable des
bénévoles à l'accueil



Lise Robitaille,
responsable des
bénévoles aux soins



Gisèle Bégin,
responsable des
bénévoles à la saisie



**Simone
Roussel L'Italien,**
responsable des
bénévoles au
recrutement et
à la sélection



Marie-Marthe Dionne,
responsable des
bénévoles aux
services auxiliaires



Lise Cyr,
responsable des
bénévoles à
la sollicitation

LES BÉNÉVOLES

- Andrée Alain Annette Albert Jacinthe Banville Pierre Bard André Beaudin
 Gisèle Bégin Audrey-Ann Bélanger Ève Bélanger Paul-Émile Bélanger
 Didier Bellavance Jérôme Bellavance-Turcotte Brigitte Bérubé Diane Bérubé
 Marie-Claude Bérubé Peggy Bérubé Sylvie Bérubé Denise Blais Josée Blais
 Élise Blanchet Edith Blanchette Jocelyne Bouchard Lyne Bouchard Pierre Bouchard
 Yoland Bouchard Jean-Denis Boudreault Ginette Bouillon Jacques Bouillon
 Claude Boulanger Marguerite Bourgoïn Louise Brassard Nicole Brisson
 Sylviane Bujold May Burgess Margot Cajolet Gilles Cantin Pauline Canuel
 Jocelyn Caron Lucille Caron Marjolaine Caron Edith Carrier Diane Cauchon
 Lucette Cayouette Nicole Cayouette-Drapeau Liza Chamberland Camille Chiasson
 Huguette Chouinard Diane Chouinard-Gagnon Rollande Claveau Fernand Clavette
 Claire Corbin Danielle Cormier Alain Côté Jean-Claude Côté Julie Côté
 Michel Côté Erika Côté-Gagnon Carole Couture Lise Cyr Jean-Marc Daigle
 Hélène Dallaire René D'Amours Lysette D'Auteuil Magella D'Auteuil Micheline Demers
 Diane Deschênes Jocelyne Desgagnés Gaétan Desrosiers Gérard Desrosiers
 Lise Dion-Labbé France Dionne Marie-Marthe Dionne Diane Drouin Denise Dubé
 Suzanne Dubé Mireille Dufort Marie-France Dufour Valmont Dupont Keven Element
 Jacques Ferland Odette Fillion André Fortin Céline Fortin Monique Fortin
 Louise Fournier Pierrette Fournier Hélène Gagné Jocelyne Gagné Marcel Gagné
 Matthieu Gagné Nicole Gagné Ruth Gagné Claude Gagné (Plomberie) Gaston Gagnon
 Linda Gagnon Louise Gagnon Maryse Gagnon Joanne Gallant Gérald Garon
 Stéphane Gauthier Thérèse Gauthier Lucie Gauvin Chantal Geneau Nathalie Geneau
 Micheline Gravel Carl Hurens Serge Janelle Louise Jean Anne-Sophie Jutras
 Jules-Henri Labrie Guy Lagacé Nicole Lamarche Jocelyne Landry Yolande Landry
 Constance Langlais Gabrielle Langlais Donat Langlois Myriam Langlois Nelson Langlois
 Nicole Laroche Gilles Larocque Milie-Ève Larose Denis Lavoie Denise Lavoie
 Marcel Lavoie Marie-Josée Lavoie Marie-Paule Leblanc Rosie Lechasseur
 Arthur Leclerc Marc-Étienne Leclerc Jacinthe Lefrançois Steeve Lemieux
 Hélène Lepage Donald Lefvasseur Ginette Lévesque Jocelyne Lévesque
 Marie-Jeanne Lévesque Nicole Lévesque Solange Lévesque Hélène Malenfant
 Manon Malouin Daniel Mareque Denise Marquis Gaston Martin Nicole Matte
 Louisa Mercier Nathalie Michaud Suzanne Michaud Diane Moreau Claude Morin
 Karine Morneau Claude Ouellet Micheline Ouellet Nicole Ouellet Roger Paquet
 Claire Paradis Laval Parent Lynda Parent Claire Pelletier Jérémie Pelletier
 Monique Perreault Bermond Perron Daniel Pinault Christine Pineault Danny Pelletier
 Nancy Racine Hélène Riou Marie-Pier Riou Nicole Rioux Dominique Robillard
 Lise Robitaille Diane Ross Jacqueline Ross Claude Rousseau Nicole Roussel
 Simone Roussel L'Italien Bérengère Roy Claire Roy Judes Roy Madeleine Roy
 Noëlla Roy Maude Roy-Martin Adrienne Ruest Renée-Claude Ruest
 Claire Saint-Laurent Robert Saint-Laurent Lise Santerre Jean-Yves Savaria
 Élisapie Sivarapik Jocelyne Slater Louise Smith Suzanne Talbot Raymonde Thériault
 Normand Thérien Myrna Tozer-Leblanc Chantal Tremblay Solange Tremblay
 Johanne Trudel Jeanne-Mance Turgeon Désiel Vignola Edmond Vignola
 Lucie Voyer Jacques Wells Hélène Wolfe

L'ÉQUIPE PERMANENTE



© Sophie Jean

L'ÉQUIPE PERMANENTE

La Maison Marie-Élisabeth peut compter sur une équipe d'environ 35 employés d'expérience qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l'entretien et à l'administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leur famille un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine.

Employés cadre

- Paule Côté, directrice générale
- Manon Malouin, coordonnatrice aux soins
- Fabrice Ferrero, chef cuisinier et responsable des services auxiliaires

Employés réguliers

- Adeline Mantyk, responsable des événements et des dons planifiés
- Angèle Lechasseur, infirmière auxiliaire
- Angélique Desgagnés, infirmière
- Anne-Marie Pipon, infirmière
- Christine Parent, préposée à l'entretien
- Cindy Laflamme, travailleuse sociale
- Claudine Pelletier, préposée aux bénéficiaires
- Daisy Voyer, infirmière
- Dany Thibault, Infirmier auxiliaire
- Denise Couillard, infirmière auxiliaire
- Diane Beaulieu, préposée aux bénéficiaires
- Diane Paradis, infirmière auxiliaire
- Élise Duchesne, infirmière auxiliaire
- Éven Saucier, préposé aux bénéficiaires
- Frédérique Gagnon, infirmière
- Gisèle Couture, infirmière
- Joanie Couturier, infirmière auxiliaire
- Joannie Fournier, infirmière
- Jocelyne Landry, cuisinière

- Johanne Ross, infirmière auxiliaire
- Marie-Pierre Dumont Gallant, infirmière auxiliaire
- Maryse Gagnon, technicienne comptable
- Pierrette Lauzier, infirmière
- Suzanne Ouellet, préposée aux bénéficiaires
- Véronique Madore-Cyr, secrétaire administrative
- Violette Tremblay, cuisinière

Nous les remercions toutes et tous très chaleureusement pour leur travail. Ensemble, nous avons réussi à vaincre de nombreux défis et à conserver la même qualité de service pour les patients et les familles. Merci du fond du cœur!

MEMBRES DE L'ÉQUIPE MÉDICALE

- Dre Milie-Ève Larose, coordonnatrice médicale
- Dre Julie Veillette
- Dre Natalia Vo
- Dre Alexandra Barette
- Dre Cynthia Dumaresq
- Dre Marjolaine Nicolas
- Dre Dominique Bourassa, membre associée
- Dr Simon Riendeau, membre associé

Merci à Dre Marie-Josée Payeur pour ses 10 ans à la Maison Marie-Élisabeth comme médecin. Nous lui souhaitons une bonne continuation!

QUELQUES EMPLOYÉS DE L'ÉQUIPE DES SOINS



Manon Malouin



Anne-Marie Pipon



Pierrette Lauzier



Christine Parent



Cindy Laflamme



Gisèle Couture



Suzanne Ouellet



Daisy Voyer



Angèle Lechasseur



Diane Paradis



Joanie Couturier

© Sophie Jean

LES BÂTISSEURS ET PARTENAIRES À VIE

Enfin, un merci tout particulier à nos bâtisseurs soit la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Desjardins, la Ville de Rimouski, TELUS, ainsi qu'à la Société d'Habitation du Québec et à notre partenaire, le ministère de la Santé et des Services sociaux. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de monsieur Omer Brazeau.



Marchethon de la dignité 2.0



Hommage à Suzanne Tremblay



Concessionnaires automobiles au lancement de la Loterie



Challenge de montagne VPA



REMERCIEMENTS

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier chaleureusement les généreux donateurs et partenaires qui nous ont permis d'obtenir d'excellents résultats financiers pour l'année 2020. Nous remercions également du fond du cœur les nombreux bénévoles qui ont mis l'épaule à la roue en ces temps incertains.

Le bénévolat et les dons que nous recevons nous permettent d'offrir gratuitement nos soins et services aux patients que nous accueillons dans notre établissement. Sans votre contribution, nous serions incapables d'accomplir notre travail jour après jour.

Encore une fois, merci à tous nos partenaires, bénévoles et généreux donateurs qui ont à cœur la mission de la Fondation et de la Maison Marie-Élisabeth!



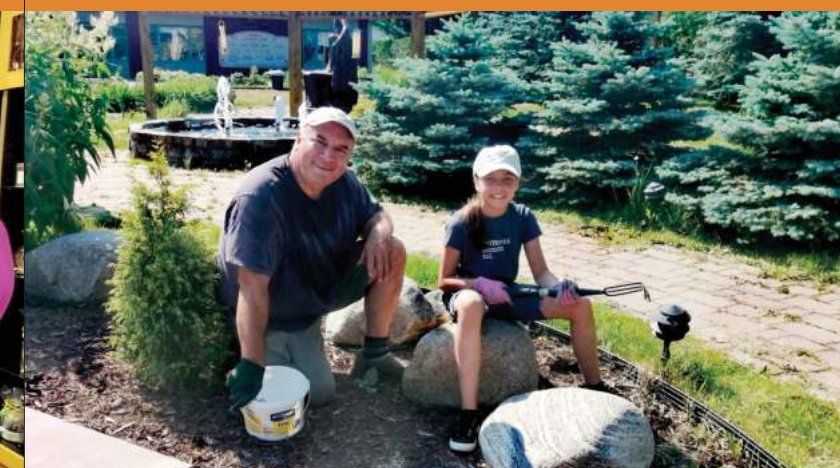
Concert Enfin Noël!



Équipe de soins



Vente du gâteau Marie-Élisabeth



Fabrice Ferrero et la jeune bénévole Daphnée Pelletier

10 ANS
MAISON 
Marie-Élisabeth

FONDATION
MAISON 
Marie-Élisabeth

76, 2^e Rue Est
Rimouski (Québec) G5L 0A6
418 722-8449