



RAPPORT
ANNUEL
2023



MAISON 
Marie-Élisabeth

FONDATION 
MAISON
Marie-Élisabeth



*« On ne peut pas ajouter de jours à notre vie,
mais on peut ajouter de la vie à nos jours. »*

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence et de la direction générale	4-5
Mission et valeurs	5
Membres du conseil d'administration	6
Quelques statistiques	7
L'année 2023 en bref	8-9-10-11
Membres de l'équipe permanente	
Les employés	12-13
L'équipe médicale	14-15
Les bénévoles	15
Financement	16-17
Important virage numérique à la Maison Marie-Élisabeth	18
Remerciements	19

MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



PAULE CÔTÉ
Directrice générale

Un privilège immense

Dans un monde marqué par l'incertitude et les défis de toutes sortes, c'est un privilège pour nous de pouvoir offrir paix, réconfort et dignité à des personnes vulnérables et à leurs proches. Cette parcelle d'humanité et de vérité que nous touchons dans nos rencontres uniques avec nos patients et leur famille est une source de motivation profonde pour notre personnel, employés, médecins et bénévoles. Afin de soutenir le profond engagement de notre personnel, nous avons besoin du soutien essentiel de notre communauté.

En jetant un regard sur la dernière année, nous sommes à même de constater que vous avez été bien généreux et présents derrière nos nombreuses réalisations. C'est grâce à votre générosité et à celle de nos bénévoles que nous pouvons offrir des soins et services gratuits et de qualité.

Nos soins et services vont bien au-delà des soins physiques pour adopter une approche globale qui intègre un soutien psychosocial, spirituel et émotionnel. L'expérience que nous offrons est empreinte de compassion, non seulement pour nos patients, mais aussi pour leur famille.

Les proches peuvent bénéficier de notre enseignement, d'un accompagnement personnalisé et de suivis psychosociaux incluant le soutien pour personnes endeuillées, aussi offerts gratuitement.

Depuis 2020, nous développons le soutien pour personnes endeuillées et notre communauté a aussi droit à des rencontres en petits groupes gratuites, même si leur proche n'est pas décédé à la Maison Marie-Élisabeth. Ainsi, au cours de l'année 2023, neuf personnes de notre communauté, ont participé à ces groupes gratuitement.

Une année de grands changements

L'année 2023 à la Maison Marie-Élisabeth a été marquée par des changements variés et nombreux, dont l'ajout de l'aide médicale à mourir disponible depuis le 1^{er} novembre.

À la Maison Marie-Élisabeth, le patient a toujours été et il demeurera au cœur de notre mission. Le personnel prodigue avec attention des soins que nécessitent l'état de santé et les dernières volontés de chaque personne, dans le respect de son intimité et de son autodétermination. En ce sens, donner accès à l'aide médicale à mourir peut représenter le geste le plus humain et le plus respectueux à accorder à la personne qui en fait la demande.

Si l'aide médicale à mourir est maintenant obligatoire dans toutes les maisons de soins palliatifs du Québec depuis décembre 2023, nous étions prêts à faire cette transition. Depuis trois ans, nous avons mis sur pied un comité de réflexion formé de huit personnes. La réflexion a mené à des actions concrètes comme une rencontre à laquelle 100 membres du personnel ont participé. Lors de cette rencontre, nous avons demandé à nos bénévoles et employés de quelle façon nous pouvions donner accès à l'aide médicale à mourir dans le respect de leurs valeurs. Nous avons aussi fait la visite de plusieurs maisons de soins palliatifs afin de bien comprendre comment était organisé ce soin et ainsi apprendre de l'expérience de nos pairs. Finalement, nous avons tenu des rencontres avec nos partenaires afin d'organiser un corridor de service et nous assurer d'être prêts. Les personnes en fin de vie ont désormais un autre choix qui s'offre à elles, celui de recevoir l'aide médicale à mourir à la Maison Marie-Élisabeth.



STEEVE LEMIEUX
Président

Bien implantés dans notre communauté

Grâce à votre soutien, nous demeurons engagés à prodiguer des soins exceptionnels en appui à notre communauté. Nous voulons participer à l'amélioration continue des soins et services que nous offrons et par dessus tout, nous veillons à ce que chaque personne, peu importe les circonstances, ait droit à la compassion, la dignité et le bien-être dans son dernier parcours.

Votre soutien inébranlable est la force derrière notre mission et nous savons qu'ensemble, nous continuerons d'avoir une incidence positive sur notre communauté et bien au-delà.

MISSION ET VALEURS

La mission de la Maison consiste à accompagner dans la dignité les personnes qu'elle accueille, à soulager leurs douleurs physique et morale en leur offrant, ainsi qu'à leurs proches, une ambiance chaleureuse et réconfortante.

La Maison se dévoue au maintien de la qualité de vie de la personne en phase terminale. Le personnel lui assure les soins physiques et psychosociaux dont elle a besoin pour son bien-être et pour lui permettre de mourir paisiblement.

Ses proches ont la possibilité de vivre avec l'être cher les derniers moments de sa vie.

La Maison se veut un lieu de paix, de sérénité, d'harmonie, de respect, de compassion et d'amour.

Les femmes et les hommes qui ont et qui auront le privilège d'œuvrer en ces lieux incarnent ces valeurs à l'égard des personnes qui y séjournent.

Nos mains vous accueillent, soignent et soulagent, notre cœur est ouvert et notre esprit est attentif à l'ensemble de vos besoins.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps et parfois aussi un support financier afin que la Maison puisse accomplir sa mission.



STEEVE LEMIEUX
Président



PASCAL PELLETIER
Vice-président



MARYSE GAGNON
Trésorière



M^{re} GABRIELLE LANGLAIS
Secrétaire et commissaire aux plaintes



ÉRIKA CÔTÉ-GAGNON
Administratrice



EVE BÉLANGER
Administratrice



**JÉRÔME
TURCOTTE-BELLAVANCE**
Administrateur



JOHANNIE BERNIER
Administratrice



STÉPHANE GAUTHIER
Administrateur et représentant des familles

QUELQUES STATISTIQUES

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2023, nous avons accueilli 1 604 personnes et environ 16 000 membres de leur famille. Au cours de la dernière année, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 :

PATIENTS ACCUEILLIS

1 37



PATIENT LE PLUS ÂGÉ

97 ANS



PATIENT LE PLUS JEUNE

41 ANS



TAUX D'OCCUPATION

77,4 %



MOYENNE DE SÉJOUR

13,9 JOURS



PERSONNES SUIVIES PAR LES MÉDECINS DE LA MMÉ

92 %

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE



98,4 %

Le rapport de sondage auprès des familles concernant nos soins et services présente une note globale de satisfaction de 98,4 % et nous en sommes très fiers! Cette note correspond aux mentions « très bien » et « bien ». Voici plus en détail les résultats de ce sondage :

- Accueil et renseignements fournis : 98,4 %
- Accompagnement : 99,6 %
- Soins : 98,5 %
- Services psychosociaux : 96,8 %
- Repas : 100 %
- Entretien des lieux : 99,5 %
- Soulagement et soutien : 98,4 %
- Satisfaction globale : 98,4 %

L'ANNÉE 2023 EN BREF

ACTIVITÉS DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

Symposium en soins palliatifs François Gamache

Organisé conjointement par les maisons de soins palliatifs Desjardins de Rivière-du-Loup et Marie-Élisabeth de Rimouski, le Symposium en soins palliatifs François Gamache a eu lieu à l'Hôtel Rimouski/Centre de Congrès le 10 novembre dernier.

Avec la tenue annuelle de cette rencontre, nous souhaitons contribuer de façon positive au développement et à l'organisation des soins palliatifs dans la région en partageant nos connaissances et en investissant dans la formation continue et le développement des meilleures pratiques.

Au total, 133 personnes y ont assisté, dont 42 personnes par vidéoconférence. L'événement cible les professionnels de la santé qui travaillent en soins palliatifs et/ou qui y réfèrent des patients. Les médecins et infirmières participants ont pu recevoir des crédits pour les heures de formation.

Aide médicale à mourir

Depuis le 1^{er} novembre 2023, l'ajout de l'aide médicale à mourir à la Maison Marie-Élisabeth permet aux patients d'avoir accès à une option supplémentaire visant à soulager leur souffrance. Si depuis le 8 décembre 2023 la loi oblige toutes les maisons de soins palliatifs à donner accès à l'aide médicale à mourir, la réflexion des trois dernières années nous a permis de cheminer et de nous préparer à l'ajout de ce soin. La décision a été entérinée au conseil d'administration de la Maison Marie-Élisabeth. Nos critères d'admission demeurent inchangés, nous continuerons d'accueillir des personnes dont l'espérance de vie est de deux mois et moins. Entre le 1^{er} novembre et le 31 décembre, nous avons donné accès à ce soin pour quatre patients et tout s'est bien déroulé. La Maison Marie-Élisabeth tient à remercier son personnel pour sa participation attentionnée ainsi que le CISSS BSL pour son excellente collaboration, le partage d'outils et la formation de nos infirmières.



Soirée commémorative

Depuis 2011, la MMÉ invite chaque année les familles des personnes décédées à la Maison en cours d'année à une soirée de commémoration.

Une rencontre qui se veut chaleureuse : un rituel fait de musique, un thème et des mots choisis en support et en partage de leur deuil.



Cuisine rénovée

Au printemps 2023, nous avons procédé à des rénovations majeures de la cuisine de la Maison Marie-Élisabeth. Ces travaux ont été faits en réponse aux exigences de notre assureur qui pour des raisons de sécurité et de prévention des incendies, nous a demandé de mettre la cuisine aux normes commerciales. Les appareils de cuisson et la hotte ont été remplacés par des appareils commerciaux et nous en avons profité pour corriger certains problèmes, par exemple, l'accès entre l'approvisionnement et la cuisine. Nous sommes fiers d'avoir travaillé avec des entrepreneurs de Rimouski et nous remercions chaleureusement tous les commanditaires et donateurs qui ont rendu possible cette mise à niveau.



Comité santé bien-être

Santé mentale, un potentiel invisible

Les 20 et 27 mars dernier, le comité santé bien-être a organisé une conférence intitulée « Santé mentale, un potentiel invisible » faisant partie du programme Vivre-Mieux de Santé mentale Québec. Chaque rencontre d'une durée de 1,5 heure a été animée par les intervenantes Kyliane Guay et Lori Côté de Santé mentale Bas-Saint-Laurent.

Communication non violente

En juin dernier, notre comité santé bien-être a aussi organisé une formation sur la communication bienveillante donnée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS). Au total, 39 membres de notre personnel ont assisté à cette formation.

La formatrice Josiane Brouillard, conseillère en santé et sécurité au travail, a présenté les rudiments de la communication non violente afin de favoriser un climat de travail sain et harmonieux. Elle a présenté les façons de reconnaître les différentes étapes de la communication bienveillante et a permis aux participants de se familiariser avec les notions de l'intelligence émotionnelle.

Accompagnement et soutien psychosocial

Interventions téléphoniques et accompagnement journalier

Au cours de la dernière année, un total de 51 personnes a pu bénéficier d'interventions téléphoniques, écoute, demandes de renseignements, orientation et référence avec notre travailleuse sociale. C'est sans compter l'accompagnement quotidien de nos patients et de leurs proches qui constitue une part essentielle du soutien offert par le personnel de la Maison.

L'ANNÉE 2023 EN BREF

Soutien pour personnes endeuillées

Nous sommes fiers de pouvoir offrir aux proches de personnes décédées un service de soutien psychosocial gratuit sous la forme de suivis individuels ou de groupe.

En petits groupes

Pour l'année 2023, 11 personnes ont pu bénéficier des rencontres de groupes gratuites pour personnes endeuillées, ce qui totalise 55 heures d'intervention directe avec une travailleuse sociale et un intervenant social. Sur les 11 participants, 9 personnes provenaient de notre communauté, c'est-à-dire que leur proche n'était pas décédé à la Maison Marie-Élisabeth.

Soutien individuel

Les suivis individuels pour personnes endeuillées s'adressent uniquement à des personnes ayant perdu leur proche à la Maison Marie-Élisabeth. Ce service a permis de soutenir 19 personnes dont le proche est décédé à la Maison Marie-Élisabeth, pour un total de 61 heures.



GENEVIÈVE LUSSIER
Travailleuse sociale

ACTIVITÉS DE LA FONDATION MAISON MARIE-ÉLISABETH

Beau succès pour le PédalDon

Sous la présidence d'honneur du Groupe Ouellet Bolduc, Valeurs mobilières Desjardins, le premier PédalDon de la Maison Marie-Élisabeth tenu le 11 février a surpassé toutes les attentes. L'événement qui se tenait chez Santé 2000, Le Club, a réuni 131 participants et a recueilli un montant exceptionnel de 38 000 \$, dépassant ainsi largement l'objectif initial de 13 000 \$. Nous exprimons notre profonde gratitude envers les participants, les donateurs, les partenaires et le comité organisateur pour leur générosité et leur dévouement. Nous attendons avec impatience l'édition de l'année prochaine!



Le salon des vins EVBS

Après trois années d'absence, le salon des vins L'Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux, tenu le 16 mars 2023 à l'Hôtel Rimouski, a dépassé nos attentes en termes d'achalandages et de revenus. Sous la présidence d'honneur de la Banque Nationale et avec l'animation de M. Philippe Lapeyrie, près de 850 participants ont découvert les produits de plus d'une trentaine d'exposants. La participation nombreuse à cet événement témoigne assurément de l'engouement pour cette activité-découverte, qui a généré un montant net de 44 000 \$. Grâce à la générosité des commanditaires, de la population, des exposants et des bénévoles, cet événement rassembleur a contribué de manière significative à la mission de la Maison Marie-Élisabeth. Merci à vous tous!



Concert de Noël

Le concert de Noël est un moment de douceur qu'il nous fait toujours plaisir d'offrir à toute la communauté. Cette année, nous avons innové avec la chorale Les petits chanteurs du Grand-Pavois de Sainte-Agnès ce qui a permis de faire découvrir notre mission auprès de nouvelles familles. Avec les rediffusions du concert qui ont lieu durant le temps des Fêtes, nous avons pu transmettre de la chaleur dans plusieurs foyers.



La Loterie Maison Marie-Élisabeth

La Loterie a fêté sa 10^e édition avec succès! 169 059,82 \$ net ont été récoltés grâce à l'implication des bénévoles, de la population et de tous ceux qui gravitent autour de cet événement. Pour ajouter au défi, il y avait 8 500 billets en circulation cette année et ils ont tous été vendus avant le congé des Fêtes. Au fil du temps, plus de 1 million de dollars ont été amassés grâce à l'appui, année après année, des concessionnaires automobiles de Rimouski qui sont toujours présents. Une belle complicité qui a du succès! Votre achat compte pour le maintien des soins à la Maison.

Dotation et dons planifiés

Les dons planifiés sont une belle façon de concrétiser votre attachement à la mission de la Fondation Maison Marie-Élisabeth. Que ce soit en créant un fonds de dotation maintenant, en donnant des actions, en donnant une assurance-vie ou en faisant un don testamentaire, ces gestes seront capitalisés judicieusement et ce, à perpétuité afin d'assurer la pérennité de la Maison Marie-Élisabeth. Les membres du comité de dotation sont disponibles pour vous renseigner sur les différentes façons de faire un don planifié.

LES EMPLOYÉS

La Maison Marie-Élisabeth peut compter sur une équipe d'un peu plus de quarante employés qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l'entretien et à l'administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leurs proches un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine.

À la mi-octobre, nous avons eu le plaisir d'accueillir Sylvie Gauthier au poste de coordonnatrice des soins. Nous tenons à remercier chaleureusement Manon Malouin qui a précédé Sylvie pour son travail à la coordination des soins des dix dernières années. Manon a choisi d'œuvrer comme infirmière pour la suite de sa carrière à la Maison Marie-Élisabeth.



SYLVIE GAUTHIER
Coordonnatrice aux soins



MYRIAM DIONNE
Cheffe cuisinière

- 1 **Adeline Mantyk**, responsable des événements et des dons planifiés (départ 16 octobre)
- 2 **Angèle Lechasseur**, infirmière auxiliaire
- 3 **Anne-Marie Pipon**, infirmière
- 4 **Annette Albert**, chargée de projets
- 5 **Chantal Bélanger**, infirmière auxiliaire
- 6 **Christine Parent**, préposée à l'entretien
- 7 **Claire Morissette**, cuisinière
- 8 **Claudine Pelletier**, préposée aux bénéficiaires
- 9 **Cynthia Larocque**, infirmière auxiliaire
- 10 **Daisy Voyer**, infirmière
- 11 **Dany Thibault**, infirmier auxiliaire
- 12 **Denise Gagnon**, aide au confort et à la sécurité
- 13 **Diane Drouin**, préposée à l'entretien
- 14 **Diane Paradis**, infirmière auxiliaire
- 15 **Éven Saucier**, préposé aux bénéficiaires



1



2



3



4



5



6



7



8



**CYNTHIA
LAROCQUE**

9



10



11



12



13



14



15

- 16 France Roussel, infirmière auxiliaire
- 17 Frédérique Gagnon, infirmière
- 18 Geneviève Lussier, travailleuse sociale
- 19 Hélène Chalut, responsable des événements et des dons planifiés (arrivée 16 octobre)
- 20 Joanie Couturier, infirmière auxiliaire
- 21 Joannie Fournier, infirmière
- 22 Johanne Ross, infirmière auxiliaire
- 23 Johanne Trudel, préposée aux bénéficiaires
- 24 Julie Charpentier, infirmière
- 25 Karen Guimond, responsable des campagnes de financement
- 26 Lise Santerre, préposée à l'entretien
- 27 Lynda Tremblay, infirmière
- 28 Maéva Landry, infirmière auxiliaire
- 29 Manon Malouin, infirmière
- 30 Marie-Ève Malenfant, infirmière
- 31 Marie-Pierre Gallant-Dumont, infirmière auxiliaire
- 32 Martine Truchon, cuisinière
- 33 Maryse Gagnon, technicienne comptable
- 34 Nancy Gagnon, préposée aux bénéficiaires
- 35 Nancy Lapierre, préposée aux bénéficiaires
- 36 Nancy Lévesque, infirmière
- 37 Nancy Tardif, infirmière auxiliaire
- 38 Nathalie Lévesque, préposée aux bénéficiaires
- 39 Pierrette Lauzier, infirmière
- 40 Sandrine Rapiné, préposée aux bénéficiaire
- 41 Sophie Fournier, infirmière
- 42 Steeve Huet, préposé aux bénéficiaires
- 43 Tony Belzile, infirmier
- 44 Véronique Madore-Cyr, secrétaire administrative
- 45 Yolaine Guimond, préposée aux bénéficiaires



16



17



18



19



20



21



22



23

JULIE
CHARPENTIER

24



25



26



27



28



29



30



31



32



33

NANCY
GAGNON

34



35

NANCY
LÉVESQUE

36

NANCY
TARDIF

37

NATHALIE
LÉVESQUE

38

SANDRINE
RAPINÉ

39



40

SOPHIE
FOURNIER

41



42



43



44

YOLAINE
GUIMOND

45

L'ÉQUIPE MÉDICALE

Grâce à une entente avec le CISSS BSL, nous avons la chance d'avoir accès à une équipe de huit médecins qui assurent des soins palliatifs d'une très grande qualité en tout temps.

- 1 D^{re} Julie Veillette
- 2 D^{re} Alexandra Barrette
- 3 D^{re} Cynthia Dumaresq
- 4 D^{re} Marjolaine Nicolas
- 5 D^{re} Milie-Ève Larose
- 6 D^{re} Myriam Croteau
- 7 D^{re} Natalia Vo
- 8 D^r Simon Riendeau, membre associé



1



2



3



4



5



6



7



8

UN GRAND MERCI À NOS BÉNÉVOLES!

Adrienne Ruest
Alain Côté
Aline Roy
Andrée Alain
Anne-Marie
Faugère
Anne-Sophie
Jutras
Annette Albert
Antoine Lévesque
Arielle Bujold
Arthur Leclerc
Audrey Proulx
Benoît Lavoie
Béregère Roy
Brigitte Pouliot
Carole Couture
Céline Lepage
Chantal Tremblay
Claire Corbin
Claire Lagacé

Claire Morissette
Claire Paradis
Claire Roy
Claude Gagné
Claude Ouellet
Colette Michaud
Constance
Langlais
Cynthia Therriault
Daniel Pinault
Danielle Cormier
Danielle Pigeon
Danny Poulin
Denise Blais
Denise Canuel
Denise Dubé
Denise Lavoie
Denise Marquis
Désiel Vignola
Diane Chouinard
Diane Deschênes

Diane Drouin
Diane Hins
Diane Millier
Diane Moreau
Diane Paradis
Diane
Saint-Laurent
Donald Côté
Donald Levasseur
Donat Langlois
Edmond Vignola
Élisabeth Guitard
Élisapie Sivuvarapik
Élise Blanchet
Émile Raffis
Érika Côté-Gagnon
Ermelle Landry
Eve Bélanger
France Dionne
Francine Dupont
Gabrielle Langlais

Gaston Gagnon
Gaston Martin
Geneviève Aspiros
Geneviève Lussier
Gérard Desrosiers
Gilles Larocque
Gilles Lechasseur
Gilles Poirier
Ginette Bouillon
Ginette Caron
Ginette Denis
Ginette Lévesque
Ginette Parent
Ginette Trépanier
Gisèle Bégin
Gisèle Couture
Guy Lagacé
Hélène Dallaire
Hélène Gagné
Hélène Labrie
Hélène Lepage

Hélène Riou
Henri Bernatchez
Isabel Hardy
Jacinthe Banville
Jacqueline Ross
Jacques Bouillon
Jacques Wells
Jade Proulx
Jean Pelletier
Jean-Claude Côté
Jean-Denis
Boudreault
Jean-Marc Daigle
Jeanne-Mance
Turgeon
Jeannine Tremblay
Jean-Yves Savaria
Jérôme Turcotte-
Bellavance
Jessie Pelletier
Jocelyn Caron

Jocelyn Proulx
Jocelyne
Desgagnés
Jocelyne Dionne
Jocelyne Gagné
Jocelyne Slater
Johanne Trudel
Johannie Bernier
Josée Blais
Josée Gagnon
Jules-Henri Labrie
Julie Gagnon
Karine Morneau
Linda Gagnon
Line Castonguay
Line Hins-Labonté
Lise Cyr
Lise Dion-Labbé
Lise Robitaille
Lise Santerre
Liza Chamberland

LES BÉNÉVOLES

L'action bénévole est structurée en sept grands secteurs cha-
peautés par Lucie Gauvin, coordonnatrice, qui collabore étroi-
tement avec la direction générale et les chefs d'équipe de cha-
cun de ces secteurs. Au total, plus de 200 bénévoles donnent
de leur temps, à raison de quatre heures par semaine ou aux
deux semaines.

Cette année, trois nouveaux bénévoles se sont proposés pour
prendre la responsabilité de trois des sept secteurs de bénévolat. Nous sommes heureux de nommer Daniel Pinault, à
l'entretien de la bâtisse et du terrain, Martine Truchon, à la
cuisine et René D'Amours, à la saisie des données.

Nous les remercions de leur contribution exceptionnelle tout
au long de l'année :

- **1 Lucie Gauvin**, coordonnatrice de l'action bénévole
- **2 Daniel Pinault**, responsable de secteur, bénévoles
à l'entretien de la bâtisse et du terrain
- **3 Lise Cyr**, responsable de secteur, bénévoles
à la sollicitation
- **4 Lise Robitaille**, responsable de secteur, bénévoles
aux soins
- **5 Martine Truchon**, responsable de secteur, bénévoles
à la cuisine
- **6 Nicole Roussel**, responsable de secteur, bénévoles
à l'accueil
- **7 René D'Amours**, responsable de secteur, bénévoles
à la saisie des données
- **8 Simone Roussel L'Italien**, responsable de secteur,
comité de recrutement des bénévoles



1



2



3



4



5



6



7



8

Loïk
Brouillette-Mantyk
Louisa Mercier
Louise Brassard
Louise Fournier
Louise Gagnon
Louise Jean
Louiselle Lévesque
Louisette Roy
Lucie Gauvin
Lucie Voyer
Lucille Caron
Lynda Parent
Lyne Bouchard
Samson
Lyne Ouellet
Lyne Philippe
Madeleine Roy
Magella D'Auteuil

Maïa
Brouillette-Mantyk
Marcel Gagné
Marcel Lavoie
Marcel Massé
Marc-Étienne
Leclerc
Marco Gagnon
Margot Cajolet
Marguerite
Bourgoin
Marianne Dubé
Marie-Claude
Bérubé
Marie-Claude
Langlois
Marie-Jeanne
Lévesque
Marie-Josée
Bonenfant
Marie-Josée Dubé

Marie-Josée
Rouleau
Marie-Luce Carrier
Marie-Marthe
Dionne
Marie-Maxim
Fournier-Blanchet
Marie-Pier Riou
Marise Tanguay
Marjolaine Caron
Marthe Leclerc
Martine Lizotte
Martine Truchon
Maryse Gagnon
Mathieu Martin
Maud Saint-Pierre
May Burgess
Michel Côté
Michel Lalonde
Michel Ouellet
Micheline Demers
Micheline Gravel

Micheline Ouellet
Mireille Dufort
Monique Gosselin
Nancy Gagnon
Nancy Racine
Nathalie Duchesne
Nicole Cayouette-
Drapeau
Nicole Lévesque
Nicole Matte
Nicole Ouellet
Nicole Rioux
Nicole Roussel
Noëlla Henry
Noëlla Roy
Nicole Laroche
Normand Thérien
Pascal Pelletier
Paul-Émile
Bélangier
Pauline Canuel

Peggy Bérubé
Pénélope Pelletier
Pierre Bard
Pierre Bouchard
Raymonde
Thériault
Raynald Saindon
René D'Amours
Renée-Claude
Ruest
Richard Poirier
Robert
Saint-Laurent
Rollande Claveau
Rollande Dutrisac
Rosie Lechasseur
Salma Makhlof
Sarah Doiron
Serge Janelle
Simone Roussel
L'Italien
Solange Lévesque

Solange Tremblay
Steeve Lemieux
Stéphane Gauthier
Suzanne Albert
Suzanne Dubé
Suzanne Michaud
Suzanne Rajotte
Suzanne Therriault
Suzie Brisson
Sylviane Bujold
Sylvie Fillion
Sylvie Fournier
Thérèse Gauthier
Violette
Saint-Pierre
Yann Drouin

FINANCEMENT

Les chiffres présentés ci-dessous proviennent des états financiers de la Maison mis à jour chaque mois par notre service de comptabilité interne. Nous avons choisi de nous référer à ces rapports financiers de façon à présenter de façon détaillée l'ensemble des activités-bénéfice. Il est important de noter que ces chiffres peuvent différer de ceux qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables dictées par les normes canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence. Les revenus des dons et souscriptions ainsi que ceux des activités correspondent aux revenus bruts.

Notre financement provient en majeure partie de nos activités philanthropiques et du financement public. Cette année, le ministère de la Santé et des Services sociaux a contribué financièrement à la hauteur de 775 000 \$, tandis que nous devons recueillir dans notre milieu une somme d'environ 1 200 000 \$ pour combler les dépenses qui s'élèvent à 2 000 000 \$.

États financiers

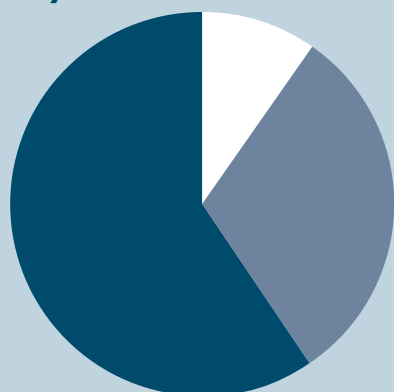
Revenus	2023
Activités de financement	567 200 \$
Dons, souscriptions et campagnes annuelles	697 900 \$
Financement MSSSQ	775 000 \$
Autres sources de revenus	296 500 \$
Revenus totaux	2 336 600 \$

Charges	
Coûts directs des soins et services	1 360 900 \$
Développement philanthropique et événements	394 400 \$
Administration et communication	182 000 \$
Exploitation du bâtiment	96 000 \$
Charges totales	2 033 300 \$

Excédent des produits sur les charges	303 300 \$
--	-------------------

Coût/jour/chambre	605 \$
--------------------------	---------------

2,3 MILLIONS \$

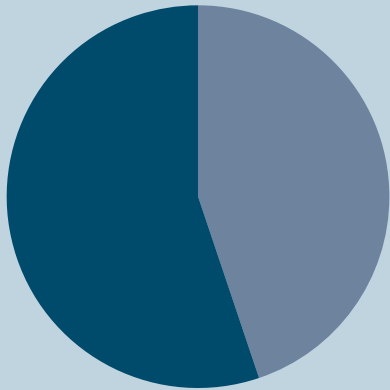


- FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE
1 265 100 \$
- FINANCEMENT MSSSQ
775 000 \$
- AUTRES (SHQ, REVENUS DE PLACEMENT, ETC.)
296 500 \$

Activités philanthropiques

En ce qui concerne nos activités philanthropiques, le total des revenus générés par les dons recueillis provient de deux sources distinctes soit les dons, souscriptions et campagnes annuelles, ainsi que nos activités de financement.

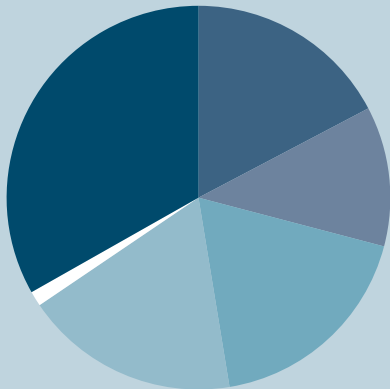
1 265 100 \$



- DONS, SOUSCRIPTIONS ET CAMPAGNES ANNUELLES**
697 900 \$
- ACTIVITÉS DE FINANCEMENT
567 200 \$

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

567 200 \$



- LOTERIE MAISON MARIE-ÉLISABETH**
188 300 \$
- MARCHETHON**
98 100 \$
- CHALLENGE DE MONTAGNE ET CONCERT DE NOËL
66 900 \$
- L'EXPÉRIENCE VINS BULLES SPIRITUEUX
103 900 \$
- PARTENARIATS
102 800 \$
- AUTRES
7 200 \$

IMPORTANT VIRAGE NUMÉRIQUE À LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

En jetant un regard rétrospectif, nous observons que l'introduction d'outils numériques est devenue essentielle pour améliorer l'efficacité de notre travail et des communications. Personne n'échappe à cette tendance. Il s'agit parfois de nouvelles exigences ministérielles, par exemple pour le Système d'information des événements démographiques (SIED), ou encore de demandes des membres de notre personnel, comme pour l'utilisation de l'application de gestion des horaires Agendrix ou encore du dossier médical électronique Myle.

Chaque fois, l'implantation de ces nouveaux systèmes et leur application demandent une bonne part d'adaptabilité à nos employés qui doivent faire face à la nouveauté. Pour les gestionnaires, il faut multiplier les efforts de communication et offrir des formations sur mesure ainsi qu'un accompagnement personnalisé. Des efforts qui sont récompensés de part et d'autre par une meilleure efficacité au travail et éventuellement une plus grande facilité.

Système d'information des événements démographiques (SIED)

Depuis septembre 2022, la déclaration des décès se fait dorénavant en ligne, grâce au Système d'information des événements démographiques (SIED) du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce faisant, la communication se déroule plus facilement entre les différents intervenants, maisons de soins palliatifs, centres funéraires et ministères, dont l'Institut de la statistique.

Agendrix pour la gestion des horaires

À l'automne 2023, l'introduction du logiciel québécois Agendrix pour la gestion des horaires a permis de faciliter le travail d'organisation de ceux-ci et la fluidité dans les communications. Les employés ont rapidement trouvé avantageux de pouvoir consulter leur horaire à distance, de faire des demandes de remplacement aussi facilement ou encore de postuler pour les quarts de travail en disponibilité.

Dossier médical électronique Myle

En juin 2023, nous avons intégré le dossier médical électronique Myle pour les dossiers patients. Cette avancée technologique permet à notre personnel autorisé de consulter le dossier des patients admis et en attente d'un lit à la Maison Marie-Élisabeth de partout et en tout temps. Grâce à ce système, nos médecins peuvent consulter et écrire des notes, faxer une prescription à la pharmacie et émettre des mémos et alertes afin de communiquer des renseignements avec les autres membres de l'équipe. Le dossier médical électronique permet de regrouper les renseignements médicaux de diverses sources, pour ainsi améliorer l'efficacité du travail.

Au cours de 2024, nous allons planifier l'utilisation de Myle par notre personnel infirmier. Nous sommes fiers de mentionner que nous sommes la première maison de soins palliatifs au Québec à intégrer le dossier médical électronique à son service. Nous remercions chaleureusement la compagnie Medfar pour leur importante commandite sans laquelle nous n'aurions pas pu introduire le dossier médical électronique.

REMERCIEMENTS

Enfin, un merci tout particulier à tous nos bâtisseurs incluant la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Desjardins, la Ville de Rimouski, TELUS. Merci également à nos partenaires publiques des premières heures, la Société d'Habitation du Québec et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour offrir à notre communauté des soins palliatifs de qualité.

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier chaleureusement les généreux donateurs et partenaires qui nous ont permis d'obtenir d'excellents résultats financiers pour l'année 2023. Nous remercions également du fond du cœur les nombreux bénévoles qui ont mis l'épaule à la roue en ces temps remplis d'incertitude et de défis. Le bénévolat et les dons que nous recevons nous permettent d'offrir gratuitement les soins et services aux patients que nous accueillons dans notre établissement. Sans votre contribution, nous serions incapables d'accomplir notre travail jour après jour.

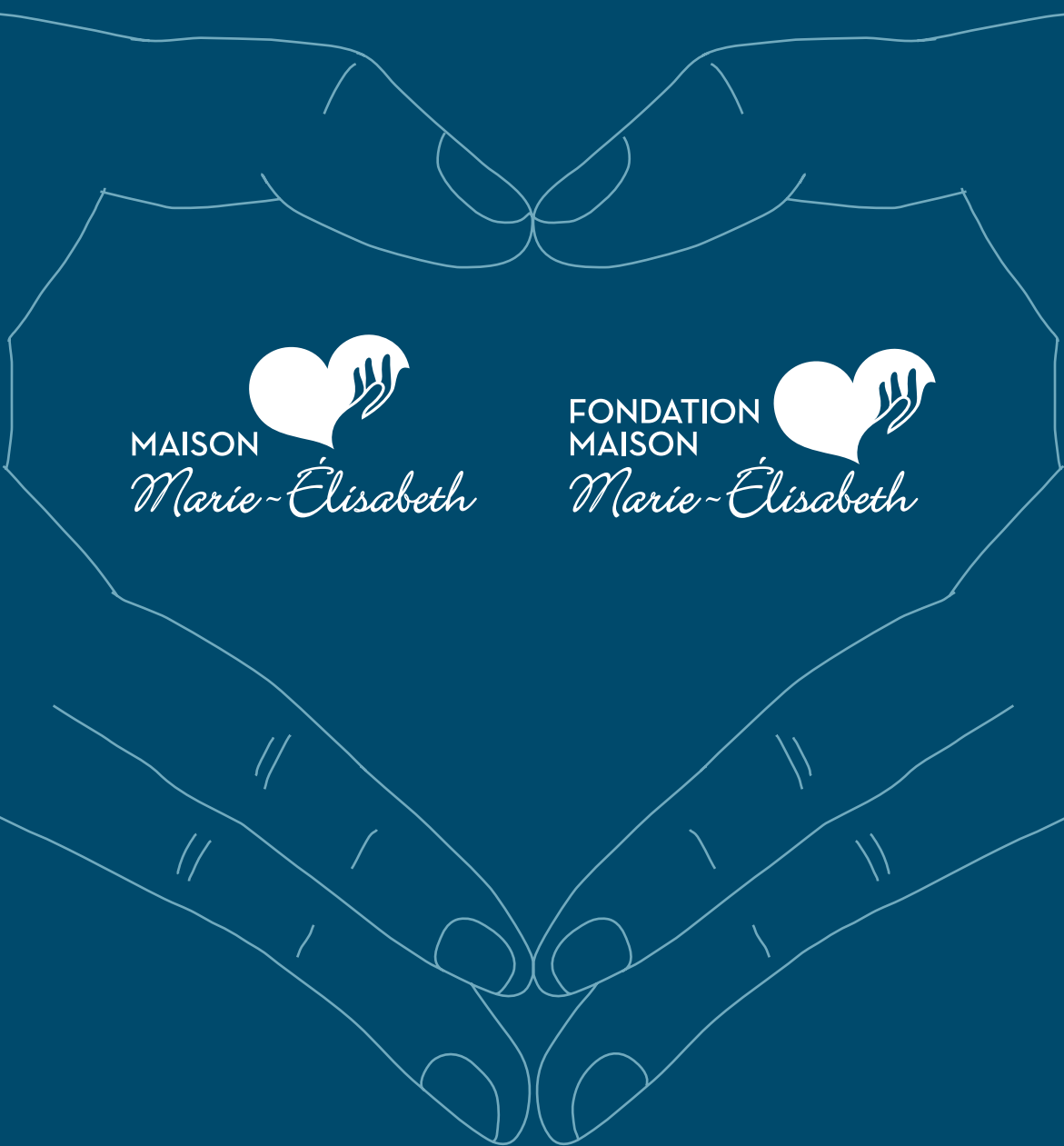
Finalement, nous tenons à remercier les employés et nos médecins pour leur travail et leur dévouement qui font une grande différence pour nos patients et leurs proches.

Encore une fois, merci à tous nos partenaires, à nos généreux donateurs et à tout le personnel qui a à cœur la mission de la Maison Marie-Élisabeth.



CONGRÉGATION DES SOEURS
DE NOTRE-DAME DU SAINT-ROSAIRE





MAISON 
Marie-Élisabeth

FONDATION 
MAISON
Marie-Élisabeth