

20
22



RAPPORT ANNUEL

*« On ne peut pas ajouter de jours à notre vie,
mais on peut ajouter de la vie à nos jours. »*



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence et de la direction générale	4-5
Mission et valeurs	5
Membres du conseil d'administration	6
Quelques statistiques	7
L'année 2022 en bref	8-9
Une fondation qui poursuit son développement	10-11
Membres de l'équipe permanente	
Les employés	12-13
L'équipe médicale	14
Les bénévoles	14-15
Financement	16-17
La Maison Marie-Élisabeth, un employeur de choix	18
Remerciements	19



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2022, des soins de qualité grâce à notre communauté

Avec un taux d'attente moyen de 3 personnes/jour pour une place dans notre maison de soins palliatifs, nous savons que nos soins et services sont très en demande.

Si notre maison de soins palliatifs offre des soins d'une grande qualité, c'est entre autres grâce à un ratio exceptionnellement élevé d'une infirmière pour quatre patients. Cette approche découle directement de notre philosophie de soins qui nous permet d'offrir du temps de qualité à nos patients qui ont souvent besoin de soins intensifiés à cette période ultime de leur vie.

C'est sans doute aussi cette approche qui nous a valu encore cette année un excellent résultat au sondage de satisfaction auquel ont répondu nos patients et leurs proches. Ces derniers ont démontré une appréciation

globale de 98,3 % pour l'accueil, l'accompagnement, les soins et services, le soulagement de la douleur ainsi que les repas et l'entretien des lieux.

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur l'appui d'une coordonnatrice des soins à temps complet, d'une travailleuse sociale ainsi que sur de nombreux bénévoles, aides de service et préposés aux bénéficiaires qui sont présents et à l'écoute. Une entente avec le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent nous donne accès à une équipe de neuf médecins qui, en alternance, offrent en tout temps des soins médicaux hautement spécialisés.

Nos services d'excellence sont gratuits, mais ils ont un prix. Ainsi, nous avons calculé que les frais liés à nos soins et services s'élèvent à 548 \$ par jour par patient. Notre petite





PAULE CÔTÉ
Directrice générale



STÉPHANE GAUTHIER
Président

équipe doit relever un défi de taille pour amasser chaque année, une somme d'environ un million de dollars afin de pouvoir maintenir la gratuité de nos soins et services. Alors que le ministère de la Santé et des Services sociaux nous remet 770 000 \$ annuellement, nous devons compter sur la grande générosité de notre communauté pour combler le manque à gagner.

En 2022, ce sont plus de 4 796 donateurs qui ont contribué à notre mission, soit en participant à nos événements-bénéfice ou à nos campagnes, soit en achetant un billet de loterie. Sans votre soutien, nos efforts seraient vains.

À cette grande générosité s'ajoute celle de nos bénévoles. À ce jour, le succès que nous connaissons repose en bonne partie sur ces quelque 210 personnes qui sont pleinement intégrées à notre structure organisationnelle. Leurs talents

multiples sont mis à profit dans l'un ou l'autre de nos secteurs (accueil, soins, cuisine, sollicitation, administration, etc.). Au cours de la dernière année, nous avons estimé leur contribution à environ 20 000 heures de bénévolat. Une preuve évidente que ces personnes jouent un rôle essentiel au sein de notre organisation.

Nous ne dirons jamais assez de fois, MERCI! Le support de notre communauté, de nos bénévoles et des donateurs est essentiel et nous permet d'offrir une fin de vie empreinte de douceur, de bienveillance et de dignité à nos patients. Nous espérons que la lecture de ce rapport annuel vous démontrera l'ampleur de ce grand mouvement de partage, de générosité et de solidarité. Qui sait, peut être aurez-vous aussi envie de faire partie de notre communauté bienveillante?

MISSION ET VALEURS

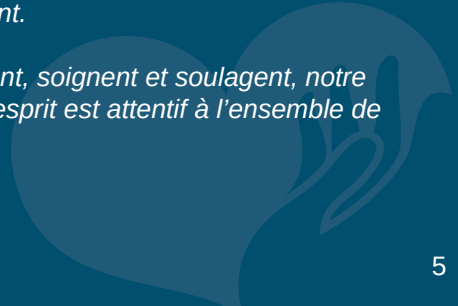
La mission de la Maison consiste à accompagner dans la dignité les personnes qu'elle accueille, à soulager leurs douleurs physique et morale en leur offrant, ainsi qu'à leurs proches, une ambiance chaleureuse et réconfortante.

La Maison se dédie au maintien de la qualité de vie de la personne en phase terminale. Le personnel lui assure les soins physiques et psychologiques dont elle a besoin pour son bien-être et pour lui permettre de mourir paisiblement. Ses proches ont la possibilité de vivre avec l'être cher les derniers moments de sa vie.

La Maison se veut un lieu de paix, de sérénité, d'harmonie, de respect, de compassion et d'amour.

Les femmes et les hommes qui ont et qui auront le privilège d'œuvrer en ces lieux incarnent ces valeurs à l'égard des personnes qui y séjournent.

Nos mains vous accueillent, soignent et soulagent, notre cœur est ouvert et notre esprit est attentif à l'ensemble de vos besoins.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps ou un support financier afin que la Maison puisse accomplir sa mission.



**STÉPHANE
GAUTHIER**

Président et représentant des familles



**STEEVE
LEMIEUX**

Vice-président



**MARYSE
GAGNON**

Trésorière



**M^E GABRIELLE
LANGLAIS**

Secrétaire



**EVE
BÉLANGER**

Administratrice



**JÉRÔME
BELLAVANCE
TURCOTTE**

Administrateur



**JOHANNIE
BERNIER**

Administratrice



**PAULE
CÔTÉ**

Directrice générale



**ÉRIKA
CÔTÉ-GAGNON**

Administratrice



**D^{RE} MILIE-ÈVE
LAROSE**

Représentante de l'équipe médicale



**MANON
MALOUIN**

Coordonnatrice aux soins



**PASCAL
PELLETIER**

Administrateur

QUELQUES STATISTIQUES



Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2022, nous avons accueilli 1 467 personnes et environ 14 600 membres de leur famille.

Au cours de la dernière année, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022 :

PERSONNES ACCUEILLIES
109 PATIENTS



PATIENT LE PLUS ÂGÉ
98 ANS



PATIENT LE PLUS JEUNE
30 ANS



TAUX D'OCCUPATION
69,8 %



MOYENNE DE SÉJOUR
16,2 JOURS



PERSONNES SUIVIES PAR LES MÉDECINS DE LA MMÉ
99,1 %

Le rapport de sondage auprès des familles concernant nos soins et services présente une note globale de satisfaction de 98,3 % et nous en sommes très fiers! Cette note correspond aux mentions « très bien » et « bien ». Voici plus en détail les résultats de ce sondage :

- Accueil et renseignements fournis : 99 %
- Accompagnement : 99,1 %
- Soins : 97,9 %
- Services psychosociaux : 97,1 %
- Repas : 100 %
- Entretien des lieux : 99,3 %
- Soulagement et soutien : 99,1 %



SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
98,3 %

L'ANNÉE 2022 EN BREF FAITS SAILLANTS

Symposium de soins palliatifs François Gamache



Après deux ans d'absence, notre symposium annuel en soins palliatifs était de retour le 4 novembre 2022 à Rivière-du-Loup. Grâce à cette journée, nous pouvons partager nos connaissances et échanger avec les professionnels de la région pour ainsi participer activement à l'amélioration de la qualité des soins palliatifs.

Organisé conjointement avec la maison de soins palliatifs Desjardins de Rivière-du-Loup, la tenue de cette journée de formation alterne entre les deux villes. Pour la première fois, notre symposium portait le nom de François Gamache à la mémoire du défunt directeur général de la Maison Marie-Élisabeth. Les conférences ont porté sur la spiritualité du soignant, les soins palliatifs à domicile, la déprescription et des études de cas vécus d'aide médicale à mourir. Environ 150 professionnels de la santé ont assisté à notre événement dont une quarantaine virtuellement.

Aide médicale à mourir

Au printemps 2022, le ministère de la Santé et des Services sociaux a déposé un projet de loi qui pourrait contraindre les maisons de soins palliatifs à donner accès à l'aide médicale à mourir. Le Ministère pourra compter sur notre entière collaboration. Le comité en place est en réflexion quant à la mise en place de ce service dans notre maison de soins palliatifs.

Cette année, nous avons invité tous nos bénévoles et employés à une rencontre d'information portant sur le sujet. En première partie de la soirée, D^e Julie Veillette a présenté l'historique de l'évolution de la loi concernant ce soin, la situation dans les maisons de soins palliatifs du Québec et à la Maison Marie-Élisabeth. En seconde partie les participants ont posé plusieurs questions et nous avons reçu plusieurs commentaires à l'effet que ces renseignements étaient pertinents et rassurants.

Au cours de la dernière année, nous avons reçu et référé cinq demandes d'aide médicale à mourir. Deux de ces patients ont été accompagnés par un membre de notre équipe des soins, à leur demande.

Soirée commémorative



Chaque année, les familles endeuillées sont invitées à une soirée commémorative à la mémoire de leur être cher. Musique, paroles et rituel contribuent à faire cheminer les proches dans leur processus de deuil.



Comité santé bien-être



C'est bien connu, pour être en mesure de prendre soin des autres, il faut d'abord savoir prendre soin de soi. C'est dans cette optique et aussi dans un contexte de défis constants liés à la pandémie que nous avons mis sur pied le comité santé bien-être au travail.

La première activité réalisée a été un mandala collectif. Chaque employé était invité à colorier un nombre établi de cases selon le temps consacré à des activités de détente, de loisir ou de sport. Le but était bien sûr de stimuler les hormones du bonheur, sérotonine, ocytocine et endorphine. Si le taux d'hormones secrétées reste difficilement mesurable, nous pensons en revanche que ce jeu a pu contribuer à réduire temporairement le stress et à détourner une partie des conversations de corridor vers des échanges plus ludiques. Le résultat de ce grand travail collectif a apporté de la couleur à notre quotidien et quatre gagnantes, résultant d'un tirage au sort, se sont mérité des trousseaux santé et bien-être afin de prolonger ces instants de bonheur!

Soutien aux personnes endeuillées, en groupe ou individuel

Nous sommes fiers de pouvoir offrir aux proches des personnes décédées, un service de soutien psychosocial gratuit sous la forme de suivi individuel. Ainsi, pour l'année 2022, 12 personnes ont bénéficié de ce service, ce qui représente un total de 70 heures d'intervention directe.

Nous offrons également des services de soutien psychosocial de groupe ouverts à toutes les personnes de notre communauté qui auraient perdu un proche à la suite d'un processus de soins palliatifs. Grâce à la collaboration de la Fondation TELUS pour un futur meilleur, ces services sont gratuits. Les groupes s'adressaient aux adultes et aux jeunes (7-11 ans). L'année 2022 aura permis à deux cohortes d'adultes d'être soutenues dans leur processus de deuil. Cela représente neuf personnes qui ont reçu chacune 16 heures d'intervention directe.





UNE FONDATION QUI POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT

La Loterie Maison Marie-Élisabeth



La Loterie Maison Marie-Élisabeth est devenue l'activité de financement la plus importante en termes de revenus pour notre Fondation. De 2018 à 2021 inclusivement, les revenus bruts de cette activité ont crû de 105 %, passant de 91 160 \$ à 186 786 \$. Nous tenons à remercier sincèrement les concessionnaires automobiles et les partenaires de cette activité, la trentaine de bénévoles, les employés et les membres du comité organisateur et surtout, tous ceux qui ont acheté des billets!

Votre achat contribue concrètement à réaliser notre mission!

Comité de dotation et dons planifiés

LE FONDS DE DOTATION - PROGRAMME ALLIANCE

Le Programme Alliance de la Maison Marie-Élisabeth vous permet de donner grâce à un fonds de dotation qui sera investi à perpétuité.

Le montant minimum est de 2 000 \$, remis en un seul versement ou versé sur une période pouvant aller de trois à cinq ans.

Le donateur reçoit un reçu fiscal correspondant à son versement.

Programme Alliance - Fonds de dotation

Recherche sur YouTube

Il est recommandé de consulter un conseiller financier ou un avocat pour obtenir des conseils professionnels. Nous sommes heureux d'évaluer votre projet personnel ou de faire passer votre message à un conseiller financier ou un avocat. Il est également important d'évaluer les

Les donateurs peuvent maintenant compter sur un comité d'une dizaine de professionnels pouvant les renseigner sur le programme de dotation et de dons planifiés de la Fondation Maison Marie-Élisabeth. Sur notre site Web, trois courtes vidéos d'une durée de deux minutes chacune présentent les dons par promesse (Programme Alliance) les dons testamentaires et les dons par assurance vie.

Pour les visionner : www.maisonmarieelisabeth.ca/dons-planifiés-et-programme-alliance

Marchethon

Le Marchethon de la dignité est l'activité la plus significative de la Maison et aussi la plus ancienne. Elle donne l'occasion aux familles et aux rimouskois de démontrer leur appui à notre mission lors d'une marche de 5 km.



Le tirage VIN du mois



En l'absence de L'Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux, nous avons mis sur pied Le VIN du mois qui a connu un très fort engouement! De nombreux prix mensuels d'une valeur de 500 \$ et le tirage d'un cellier rempli de bouteilles nous ont permis de recueillir 40 700 \$.

Challenge de montagne Vélo Plein-Air

La neuvième présentation du Challenge de montagne qui a eu lieu le 10 septembre dernier a permis d'atteindre le montant brut de 53 500 \$, ce qui représente une augmentation de 243 % entre 2018 et 2022. Au-delà des chiffres, le grand succès de cette activité est sans aucun doute lié à la grande convivialité de cet événement. Cette année, 85 cyclistes ont relevé le défi dans le plaisir et la bonne humeur.

En nouveauté, le prix « Endurance » a été remis pour la première fois par la Fondation Jack Herbert à un participant qui a notre mission à cœur et qui se démarque par son engagement et sa persévérance. Merci à tous les participants, au comité organisateur, aux bénévoles et à tous les partenaires!



LES EMPLOYÉS

La Maison peut compter sur une équipe d'une quarantaine d'employés d'expérience qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l'entretien et à l'administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leur famille un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine.

Sous la direction de Paule Coté, directrice générale, voici la liste des employés :

- 1 **Adeline Mantyk**, responsable des événements et des dons planifiés
- 2 **Angèle Lechasseur**, infirmière auxiliaire
- 3 **Angélique Desgagnés**, infirmière (départ 5 juillet)
- 4 **Anne-Charlotte Lebel**, infirmière (arrivée 10 octobre)
- 5 **Annette Albert**, chargée de projets (arrivée 12 septembre)
- 6 **Anne-Marie Pipon**, infirmière
- 7 **Chantal Bélanger**, infirmière auxiliaire
- 8 **Christine Parent**, préposée à l'entretien (départ 4 juillet)
- 9 **Claire Morissette**, cuisinière (arrivée 24 juin)
- 10 **Claudine Pelletier**, préposée aux bénéficiaires
- 11 **Cynthia Larocque**, infirmière auxiliaire
- 12 **Daisy Voyer**, infirmière
- 13 **Dany Thibault**, infirmier auxiliaire
- 14 **Denise Gagnon**, aide au confort et à la sécurité
- 15 **Diane Drouin**, préposée à l'entretien



■ 16 Diane Paradis, infirmière auxiliaire

■ 17 Éven Saucier, préposé aux bénéficiaires

■ 18 Francis Chabot, cuisinier

■ 19 Frédérique Gagnon, infirmière

■ 20 Geneviève Lussier, travailleuse sociale

■ 21 Joanie Couturier, infirmière auxiliaire

■ 22 Joannie Fournier, infirmière

■ 23 Jocelyne Landry, cuisinière (départ 22 mai)

■ 24 Johanne Ross, infirmière auxiliaire

■ 25 Johanne Trudel, préposée aux bénéficiaires

■ 26 Julie Charpentier, infirmière (arrivée 11 juin)

■ 27 Karen Guimond, responsable des campagnes de financement (arrivée 29 août)

■ 28 Lise Santerre, préposée à l'entretien

■ 29 Lynda Tremblay, infirmière

■ 30 Marie-Ève Malenfant, infirmière

■ 31 Marie-Pierre Dumont Gallant, infirmière auxiliaire

■ 32 Maryse Gagnon, technicienne comptable

■ 33 Nancy Barriault, infirmière auxiliaire (arrivée 5 octobre)

■ 34 Nancy Lévesque, infirmière

■ 35 Pierrette Lauzier, infirmière

■ 36 Sandrine Rapiné, aide au confort et à la sécurité (arrivée 3 décembre)

■ 37 Steeve Huet, préposé aux bénéficiaires

■ 38 Suzanne Ouellet, préposée aux bénéficiaires

■ 39 Sylvie Gauthier, infirmière

■ 40 Tony Belzile, infirmier

■ 41 Véronique Madore-Cyr, secrétaire administrative



L'ÉQUIPE MÉDICALE

Grâce à une entente avec le CISSS BSL, nous avons la chance d'avoir accès à une équipe de neuf médecins qui assurent des soins palliatifs d'une très grande qualité en tout temps. Merci du fond du cœur!

- 1 D^{re} Milie-Ève Larose,
coordonnatrice médicale
- 2 D^{re} Julie Veillette
- 3 D^{re} Natalia Vo
- 4 D^{re} Alexandra Barrette
- 5 D^{re} Cynthia Dumaresq
- 6 D^{re} Marjolaine Nicolas
- 7 D^{re} Isabelle Landry
- 8 D^{re} Myriam Croteau
- 9 D^r Simon Riendeau,
membre associé



UN GRAND MERCI!

Andrée Alain
Annette Albert
Suzanne Albert
Geneviève Aspiros
Jacinthe Banville
Pierre Bard
André Beaudin
Gisèle Bégin
Eve Bélanger
Paul-Émile
Bélanger
Jérôme
Bellavance-
Turcotte
Henri Bernatchez
Johannie Bernier

Marie-Claude
Bérubé
Peggy Bérubé
Denise Blais
Josée Blais
Élise Blanchet
Marie-Josée
Bonenfant
Lyne Bouchard
Pierre Bouchard
Robert Boudreau
Jean-Denis
Boudreault
Ginette Bouillon
Jacques Bouillon
Claude Boulanger

Marguerite
Bourgoin
Louise Brassard
Suzie Brisson
Loik Brouillette-
Mantyk
Arielle Bujold
Sylviane Bujold
May Burgess
Margot Cajolet
Pauline Canuel
Ginette Caron
Jocelyn Caron
Lucille Caron
Marjolaine Caron
Marie-Luce Carrier

Nicole Cayouette-
Drapeau
Liza Chamberland
Diane Chouinard
Rollande Claveau
Claire Corbin
Danielle Cormier
Alain Côté
Donald Côté
Jean-Claude Côté
Michel Côté
Erika Côté-Gagnon
Carole Couture
Gisèle Couture
Lise Cyr

Jean-Marc Daigle
Hélène Dallaire
René D'Amours
Lysette D'Auteuil
Magella D'Auteuil
Micheline Demers
Ginette Denis
Diane Deschênes
Jocelyne
Desgagnés
Gérard Desrosiers
Lise Dion-Labbé
France Dionne
Marie-Marthe
Dionne
Denise Dubé
Marianne Dubé
Marie-Josée Dubé
Suzanne Dubé

Nathalie Duchesne
Mireille Dufort
Rollande Dutrisac
Louise Fournier
Hélène Gagné
Jocelyne Gagné
Marcel Gagné
Nicole Gagné
Claude Gagné
(Plomberie)
Gaston Gagnon
Josée Gagnon
Julie Gagnon
Linda Gagnon
Louise Gagnon
Marco Gagnon
Maryse Gagnon
Nancy Gagnon
Stephane Gauthier

LES BÉNÉVOLES

Dès l'ouverture de la Maison, l'action bénévole a été structurée en six grands secteurs chapeautés par une coordonnatrice qui collabore étroitement avec la direction générale et les chefs d'équipe de chacun de ces secteurs. Au total, plus de 200 bénévoles donnent de leur temps, à raison de quatre heures par semaine ou aux deux semaines.

Cette année, avec les besoins croissants pour l'entretien et les rénovations de la bâtisse, nous avons créé un septième secteur dont est responsable Henri Bernatchez. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur son expertise du domaine de la construction afin de voir aux nombreux et menus travaux à effectuer.

Nous les remercions de leur contribution exceptionnelle, tout spécialement au cours des deux dernières années remplies de défis :

- 1 **Lucie Gauvin**, coordonnatrice de l'action bénévole
- 2 **Simone Roussel L'Italien**, chef d'équipe, recrutement et sélection des bénévoles
- 3 **Lise Cyr**, chef d'équipe, bénévoles à la sollicitation
- 4 **Gisèle Bégin**, chef d'équipe, bénévoles à la saisie des données
- 5 **Lise Robitaille**, chef d'équipe, bénévoles aux soins
- 6 **Nicole Roussel**, chef d'équipe, bénévoles à l'accueil
- 7 **Louise Fournier**, chef d'équipe, bénévoles à la cuisine
- 8 **Henri Bernatchez**, chef d'équipe, entretien bâtisse et terrain

Encore aujourd'hui, une grande part du succès que connaît la Maison Marie-Élisabeth repose sur le travail, le dévouement, le talent et l'engagement de nos bénévoles. Merci à vous tous.

Comme nos chefs d'équipe savent s'entourer de gens de confiance, nous tenons aussi à remercier leurs « bras droits » : Margot Cajolet, Nicole Matte et Solange Lévesque (recrutement et sélection), Marjolaine Caron et Nicole Cayouette-Drapeau (sollicitation), René D'Amours (saisie), Hélène Lepage et Marguerite Bourgoïn (soins), Andrée Alain et Serge Janelle (accueil), Bermond Perron (cuisine), Gilles Larocque et Daniel Pinault (entretien bâtisse et terrain).



■ 1



■ 2



■ 3



■ 4



■ 5



■ 6



LOUISE
FOURNIER

■ 7



■ 8

Thérèse Gauthier
Lucie Gauvin
Chantal Geneau
Micheline Gravel
Isabel Hardy
Noëlla Henry
Serge Janelle
Louise Jean
Anne-Sophie Jutras
Hélène Labrie
Jules-Henri Labrie
Claire Lagacé
Guy Lagacé
Ermelle Landry
Constance Langlais
Gabrielle Langlais
Donat Langlois
Nicole Laroche

Gilles Larocque
Milie-Ève Larose
Benoit Lavoie
Denise Lavoie
Marcel Lavoie
Gilles Lechasseur
Rosie Lechasseur
Arthur Leclerc
Marc-Etienne Leclerc
Marthe Leclerc
Steeve Lemieux
Hélène Lepage
Donald Levasseur
Ginette Lévesque
Marie-Jeanne Lévesque
Nicole Lévesque
Solange Lévesque

Manon Malouin
Denise Marquis
Gaston Martin
Mathieu Martin
Nicole Matte
Louisa Mercier
Colette Michaud
Suzanne Michaud
Diane Millier
Diane Moreau
Claire Morissette
Karine Morneau
Claude Ouellet
Lyne Ouellet
Michel Ouellet
Micheline Ouellet
Nicole Ouellet
Claire Paradis
Diane Paradis

Laval Parent
Lynda Parent
Jérémie Pelletier
Monique Perreault
Bermond Perron
Lyne Philippe
Danielle Pigeon
Daniel Pinault
Richard Poirier
Danny Poulin
Brigitte Pouliot
Jade Proulx
Nancy Racine
Hélène Riou
Marie-Pier Riou
Nicole Rioux
Lise Robitaille
Jacqueline Ross
Claude Rousseau

Nicole Roussel
Simone Roussel L'Italien
Béregère Roy
Claire Roy
Madeleine Roy
Noëlla Roy
Adrienne Ruest
Renée-Claude Ruest
Diane Saint-Laurent
Robert Saint-Laurent
Maud Saint-Pierre
Violette Saint-Pierre
Lise Santerre
Jean-Yves Savaria

Élisapie Sivuarapik
Jocelyne Slater
Raymonde Thériault
Normand Thérien
Cynthia Therriault
Suzanne Therriault
Chantal Tremblay
Jeannine Tremblay
Solange Tremblay
Martine Truchon
Johanne Trudel
Jeanne-Mance Turgeon
Désiel Vignola
Edmond Vignola
Lucie Voyer
Jacques Wells

FINANCEMENT

Les chiffres présentés ci-dessous proviennent des états financiers de la Maison mis à jour chaque mois par notre service de comptabilité interne. Nous avons choisi de nous référer à ces rapports financiers de façon à présenter de façon détaillée l'ensemble des activités-bénéfice. Il est important de noter que ces chiffres peuvent différer de ceux qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables dictées par les normes canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence. Les revenus des dons et souscriptions ainsi que ceux des activités correspondent aux revenus bruts.

Notre financement provient en majeure partie de nos activités philanthropiques et du financement public. Cette année, le ministère de la Santé et des Services sociaux a contribué financièrement à la hauteur de 729 100 \$, tandis que nous devons recueillir dans notre milieu une somme d'environ un million de dollars pour combler les dépenses qui s'élèvent à près de 1 700 000 \$.

États financiers

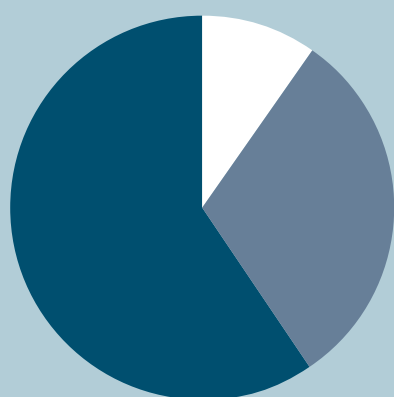
Revenus	2022
Activités de financement	445 100 \$
Dons, souscriptions et campagnes annuelles	970 900 \$
Financement MSSSQ	729 100 \$
Autres sources de revenus	226 000 \$
Revenus totaux	2 371 100 \$

Charges	
Coûts directs des soins et services	1 205 800 \$
Développement philanthropique et événements	267 300 \$
Administration et communication	127 900 \$
Exploitation du bâtiment	72 600 \$
Charges totales	1 673 600 \$

Excédent des produits sur les charges	697 500 \$
--	-------------------

Coût/jour/chambre	548 \$
--------------------------	---------------

2,4 MILLIONS \$

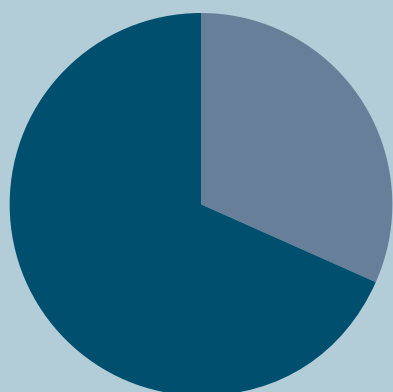


- FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE
1 416 000 \$
- FINANCEMENT MSSSQ
729 100 \$
- AUTRES (SHQ, REVENUS DE PLACEMENT, ETC.)
226 000 \$

ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

En ce qui concerne nos activités philanthropiques, le total des revenus générés par les dons recueillis provient de deux sources distinctes soit les dons, souscriptions et campagnes annuelles, ainsi que nos activités de financement.

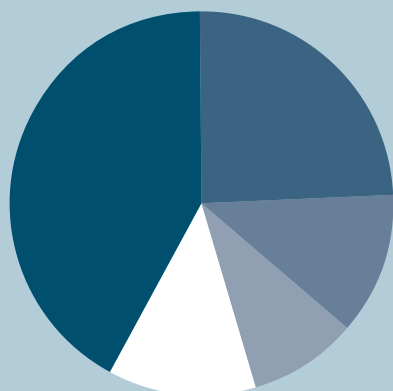
1 416 000 \$



- DONS, SOUSCRIPTIONS ET CAMPAGNES ANNUELLES
970 900 \$
- ACTIVITÉS DE FINANCEMENT
445 100 \$

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

445 100 \$



- LOTERIE MAISON MARIE-ÉLISABETH
187 500 \$
- MARCHETHON
108 800 \$
- CHALLENGE DE MONTAGNE
53 500 \$
- L'EXPÉRIENCE VINS BULLES SPIRITUEUX
40 700 \$
- AUTRES
54 600 \$

LA MAISON MARIE-ÉLISABETH, UN EMPLOYEUR DE CHOIX

La Maison Marie-Élisabeth représente un milieu qui se préoccupe du bien-être de son personnel. Cela se traduit aussi bien par la flexibilité des horaires que par l'harmonie au travail. Considérant que le bon climat de travail est un des grands avantages à travailler ici, nous demandons à tous nos employés de prendre soin de leur relation avec l'ensemble de leurs collègues de travail, employés et bénévoles. En retour, nous nous engageons à les soutenir quotidiennement et à leur offrir la chance de mettre leur talent et leur expérience à profit. Selon leurs besoins, nous leur offrons des occasions d'apprentissage et de perfectionnement afin qu'ils puissent développer au maximum leurs capacités et leur potentiel.

FORMATION CONTINUE DE NOTRE PERSONNEL

Si la Maison Marie-Élisabeth est reconnue pour son expertise en soins palliatifs, c'est entre autres grâce aux membres de son équipe soignante qui sont compétents et ouverts aux nouveaux apprentissages. C'est aussi parce que la Maison Marie-Élisabeth encourage la formation continue et qu'elle investit dans la formation de tout son personnel. Au cours de la dernière année, nous avons offert 153 heures de formation à une quarantaine d'employés et de bénévoles. C'est sans compter les rencontres d'équipe et la formation interne ainsi que le congrès de soins palliatifs auquel quatre membres de l'équipe ont participé.

COLLABORATION AVEC LES INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT

La Maison Marie-Élisabeth est aussi un milieu ouvert qui collabore avec les institutions d'enseignement de la région afin de partager son savoir. Au cours de l'année 2022, nous avons accompagné des étudiantes en sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) pour un total de 120 heures de formation. Ces stages nous permettent de bénéficier d'un soutien supplémentaire et également, d'assurer un enseignement de grande qualité pour la nouvelle génération de professionnels. Ceux-ci contribueront à faire une différence dans la vie des personnes en fin de vie et celle de leurs proches.

DES CONDITIONS SALARIALES AMÉLIORÉES

Après trois années de négociations menées par l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec, le ministère de la Santé et des Services sociaux a accordé un financement accru passant de 78 000 \$ à 110 000 \$ par année par lit pour toutes les maisons de soins palliatifs du Québec. Il va sans dire que cette nouvelle est arrivée à point dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Les dirigeants de la Maison Marie-Élisabeth ont donc profité de cette annonce pour combler une partie de l'écart actuel entre nos conditions salariales et celles du secteur public.

Il est important de mentionner que cette décision n'apporte aucun changement au financement philanthropique et au soutien de notre communauté qui demeurent essentiels à la réalisation de notre mission.

REMERCIEMENTS

LES BÂTISSEURS ET PARTENAIRES À VIE

Enfin, un merci tout particulier à nos bâtisseurs soit la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Desjardins, la Ville de Rimouski, TELUS. Merci également à nos partenaires publiques des premières heures, la Société d'Habitation du Québec et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour offrir à notre communauté des soins palliatifs de qualité.

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier chaleureusement les généreux donateurs et partenaires qui nous ont permis d'obtenir d'excellents résultats financiers pour l'année 2022. Nous remercions également du fond du cœur les nombreux bénévoles qui ont mis l'épaule à la roue en ces temps incertains. Le bénévolat et les dons que nous recevons nous permettent d'offrir gratuitement les soins et services aux patients que nous accueillons dans notre établissement. Sans votre contribution, nous serions incapables d'accomplir notre travail jour après jour.

Encore une fois, merci à tous nos partenaires, bénévoles, employés et généreux donateurs qui ont à cœur la mission de la Fondation et de la Maison Marie-Élisabeth.



CONGRÉGATION DES SOEURS
DE NOTRE-DAME DU SAINT-ROSAIRE





76, 2^e Rue Est
Rimouski (Québec) G5L 0A6
418 722-8449