

2021 RAPPORT ANNUEL

« On ne peut pas ajouter de jours à notre vie, mais on peut ajouter de la vie à nos jours. »



© Sophie Jean

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence et de la direction générale	4
Membres du conseil d'administration	6
Mission et valeurs	7
Quelques statistiques	8
L'année 2021 en bref	9
Membre de l'équipe permanente	12
Les employés	12
L'équipe médicale	13
Les bénévoles	14
Financement	16
Remerciements	18

MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2021, ANNÉE DE GRATITUDE

Le succès que connaît la Maison Marie-Élisabeth est en grande partie redevable aux bénévoles, aux donateurs et aux gens de la communauté qui appuient notre mission et soutiennent le travail de nos quelque trente employés en poste.

La dernière année nous a permis de constater à quel point les gens de notre communauté sont solidaires de notre mission. En pleine pandémie, toutes nos activités de financement ont connu une progression par rapport à l'année précédente. Pour notre équipe, cet appui inconditionnel est comme un grand élan de solidarité nécessaire pour naviguer dans la turbulence de cette période. Période faite de plusieurs défis, pour ne mentionner que les normes sanitaires à mettre en place et à réactualiser, les activités à réinventer et les défis liés à la main-d'œuvre.

À ce sujet, nous avons connu de la mouvance, tant du côté des bénévoles que des employés. Certains ont décidé de prendre une retraite bien méritée, d'autres sont partis aider ailleurs ou découvrir des horizons différents. Heureusement, de nouveaux venus se sont joints à notre équipe, dont certaines personnes sont là depuis maintenant près de 12 ans. Afin de maintenir la qualité de nos services, nous avons convenu de remplacer certains postes bénévoles par des emplois rémunérés. Il s'agit en revanche d'une exception qui confirme une règle bien établie, à savoir que le bénévolat est avéré et bien en place au cœur des services que nous offrons.

Plus de 200 bénévoles œuvrent dans l'un ou l'autre des six secteurs de la Maison : accueil, soins, cuisine et services auxiliaires, sollicitation, administration, recrutement et sélection. Une équipe de gens compétents et engagés qui ont à cœur la mission de la Maison. Sans leur apport, nous n'y arriverions tout simplement pas.

Nos donateurs sont tout aussi essentiels. Grâce à leur générosité, nous pouvons à notre tour être généreux envers nos patients et leur famille. Depuis presque douze

ans, les soins palliatifs que nous offrons sont gratuits, de même que les suivis psychosociaux et les suivis de deuil aux familles. Les bénévoles et les donateurs sont essentiels pour mener à bien notre mission!

Le proverbe africain dit que « Ça prend tout un village pour élever un enfant ». En en décodant le sens, on pourrait aussi dire que « Ça prend toute une communauté pour offrir une fin de vie dans la dignité aux gens de chez nous ».

Un immense merci à tous ceux qui participent de près ou de loin à notre mission!

PAULE CÔTÉ
Directrice générale

STÉPHANE GAUTHIER
Président

MARIE-JOSÉE LAVOIE
Vice-présidente





MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps ou un support financier afin que la Maison puisse accomplir sa mission.

De gauche à droite :

- Jérôme Bellavance Turcotte**, administrateur
- Ève Bélanger**, administratrice
- Dre Milie-Ève Larose**, représentante de l'équipe médicale
- Me Gabrielle Langlais**, secrétaire
- Manon Malouin**, coordonnatrice aux soins
- Paule Côté**, directrice générale
- Stéphane Gauthier**, président et représentant des familles
- Marie-Josée Lavoie**, vice-présidente
- Érika Côté-Gagnon**, administratrice
- Maryse Gagnon**, trésorière
- Steeve Lemieux**, administrateur



MISSION ET VALEURS

La mission de la Maison consiste à accompagner dans la dignité les personnes qu'elle accueille, à soulager leurs douleurs physiques et morale en leur offrant, ainsi qu'à leurs proches, une ambiance chaleureuse et réconfortante.

La Maison se dédie au maintien de la qualité de vie de la personne en phase terminale. Le personnel lui assure les soins physiques et psychologiques dont elle a besoin pour son bien-être et pour lui permettre de mourir paisiblement. Ses proches ont la possibilité de vivre avec l'être cher les derniers moments de sa vie.

La Maison

*se veut un lieu de paix, de sérénité, d'harmonie,
de respect, de compassion et d'amour.*

*Les femmes et les hommes qui ont et qui auront le privilège
d'œuvrer en ces lieux incarnent ces valeurs à l'égard
des personnes qui y séjournent.*

*Nos mains vous accueillent, soignent et soulagent,
notre cœur est ouvert et notre esprit
est attentif à l'ensemble de vos besoins.*

1370

QUELQUES STATISTIQUES

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2021, nous avons accueilli 1 370 personnes et environ 13 000 membres de leur famille.

Au cours de la dernière année, du 1er janvier au 31 décembre 2021 :

NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES :

108 PATIENTS

MOYENNE DE SÉJOUR :

16,6 JOURS

POURCENTAGE DE PERSONNES SUIVIES PAR LES MÉDECINS DE LA MMÉ :

93,5 %

TAUX D'OCCUPATION :

74,1 %

Au cours de l'année, en raison des mesures sanitaires et du manque de personnel, employés et bénévoles, nous n'avons rendu accessibles que six des sept lits disponibles. Malgré tout, le taux d'occupation est presque identique à notre taux d'occupation lorsque les sept lits sont ouverts. Comment cela se fait-il?

Comme six lits sont ouverts, nous avons en tout temps gardé un lit disponible pour une nouvelle admission. En temps normal, il y a un délai d'une ou deux journées entre le décès d'un patient et l'admission d'un autre, le temps que la famille fasse ses adieux et que la chambre soit prête.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le rapport de sondage auprès des familles concernant nos soins et services présente une note globale de satisfaction de **98,7 %** et nous en sommes très fiers! Cette note correspond aux mentions « très bien » et « bien ».

Plus spécifiquement, les repas et l'accompagnement (présence, intimité, tranquillité et sécurité) sont tous deux évalués à **100 %** de satisfaction, les soins globaux (médecins, infirmières, bénévoles et soins spirituels) à **98,7 %**, tandis que les services auxiliaires (entretien, ordre et propreté) obtiennent aussi une note globale de **100 %**.

NOTE GLOBALE DE SATISFACTION DE

98,7 %

FAITS SAILLANTS

L'ANNÉE 2021 EN BREF

NOUVEAU RECORD POUR LE MARCHETHON DE LA DIGNITÉ



Sept mois après le Marchathon de la dignité d'octobre 2020, l'activité-bénéfice battait un nouveau record. Le comité organisateur, sous la coprésidence d'honneur de Mikael Santerre et de Gilles Banville, de la Banque Nationale, annonçait avec fierté un montant net de 111 439 \$.

Il s'agit de la deuxième présentation de l'événement en formule 100 % virtuelle. Force est de constater que cette formule novatrice est gagnante puisqu'elle permet de quasi doubler les revenus auparavant recueillis avec la formule traditionnelle. Les sommes ainsi recueillies sont versées pour assurer le maintien de nos soins et services. Merci à la Financière Banque Nationale, partenaire majeur de l'événement, aux 52 ambassadeurs, aux entreprises participantes, aux nombreux donateurs et au comité organisateur.

L'ANNÉE 2021 EN BREF

CLÔTURE DE LA CAMPAGNE DU 10^E ANNIVERSAIRE



La Fondation Maison Marie-Élisabeth clôture sa Campagne de financement du 10^e anniversaire en comptabilisant le résultat exceptionnel de 518 886 \$. L'objectif prévu était de 350 000 \$. Soulignons d'emblée que si la Fondation MMÉ est parvenue à dépasser le demi-million de dollars pour cette campagne, c'est d'abord grâce à Desjardins qui a remis un don exceptionnel de 100 000 \$ à la Fondation. Soulignons également la générosité de notre communauté rimouskoise. Il s'agit d'une démonstration claire et tangible de l'appui de la population et des entreprises à la pérennité de notre maison de soins palliatifs. La Fondation Maison Marie-Élisabeth tient à remercier le comité organisateur coprésidé par M. Martin Desrosiers, directeur général de la Caisse Desjardins et Mme Geneviève Dionne, directrice générale d'Agence G.

OBTENTION DE LA SUBVENTION OIIQ

C'est avec beaucoup de fierté que la Maison Marie-Élisabeth reçoit le Prix Reconnaissance régional de 10 000 \$ de la Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (FOIIQ). Ce programme, exceptionnellement offert en 2021, a pour but de reconnaître des organismes s'étant distingués par leurs initiatives ou activités infirmières à travers le Québec. Plus spécifiquement, le programme reconnaît des organismes à but non lucratif ou de bienfaisance « coup de cœur » issus de chacun des 12 ordres régionaux. Ces organismes doivent bénéficier d'une réputation bien établie mettant en valeur l'expertise infirmière dans le cadre de leurs activités régulières.

Le choix de l'organisation gagnante a été fait parmi plusieurs organismes participants, selon la recommandation de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine à la FOIIQ.



FORMATION CONTINUE ET FORMATION DE BASE EN SOINS PALLIATIFS

La formation est importante pour la Maison Marie-Élisabeth et elle contribue de façon concrète au maintien de la qualité de nos soins et services. En comptant les heures payées et les formations offertes, nous avons investi près de 20 000 \$ au cours de la dernière année. Notre personnel infirmier et nos préposés aux bénéficiaires ont suivi plusieurs formations spécialisées offertes par les maisons de soins palliatifs Michel Sarrazin et Victor Gadbois.

Nos bénévoles aux soins ne sont pas en reste avec des formations portant sur l'accompagnement et les soins palliatifs, dont la très appréciée formation Albatros. Cette formation répartie sur plusieurs semaines est présentée par deux bénévoles, Claire Corbin et Solange Tremblay, infirmières à la retraite, ainsi que Manon Malouin coordonnatrice aux soins.

Des formations et mises à jour sur les Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) ont été offertes à plus d'une dizaine d'employés et bénévoles. Nous avons aussi formé plusieurs employés en secourisme afin de couvrir tous les quarts de travail des horaires de semaine et de fin de semaine.

DÉPARTS ET ARRIVÉES D'EMPLOYÉS ET DE BÉNÉVOLES



Après presque 12 années comme chef cuisinier et responsable des services auxiliaires, **Fabrice Ferrero** a quitté son poste le 17 décembre 2021. Il vole maintenant vers de nouveaux défis à Trois-Rivières, où travaille sa conjointe Guylaine. C'est Myriam Dionne, qui prend la relève, un retour aux sources, puisqu'elle avait déjà fait partie de notre grande famille.



Jocelyne Lévesque nous quitte également après presque 12 ans comme bénévole responsable de l'accueil. Elle a coordonné une équipe d'une quarantaine de bénévoles et surmonté avec brio les défis des deux dernières années. Merci pour ce travail accompli avec tant d'humanité et de fierté!

Lors d'un déjeuner de reconnaissance, nous avons souligné ces départs de Fabrice et Jocelyne, ainsi que ceux de **Myriam Langlois**, **Myrna Tozer Leblanc** et **Hélène Dallaire**, toutes trois à l'accueil depuis 10 ans.

Plusieurs nouveaux bénévoles et employés ont joint les rangs et d'autres sont partis, nous ne les nommerons pas tous, mais nous les remercions sincèrement du fond du cœur pour leur engagement envers notre mission.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

LES EMPLOYÉS

La Maison peut compter sur une équipe d'une trentaine d'employés d'expérience qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l'entretien et à l'administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leur famille un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine. Sous la direction de Paule Coté, directrice générale, voici la liste des employés réguliers :

EMPLOYÉS-CADRES



EMPLOYÉS RÉGULIERS



De gauche à droite :
Adeline Mantyk, responsable des événements et des dons planifiés • **Angèle Lechasseur**, infirmière auxiliaire • **Angélique Desgagnés**, infirmière • **Anne-Marie Pison**, infirmière • **Christine Parent**, préposée à l'entretien • **Cindy Laflamme**, travailleuse sociale (janvier à juin 2021)



De gauche à droite :
Claudine Pelletier, préposée aux bénéficiaires • **Daisy Voyer**, infirmière • **Dany Thibault**, infirmier auxiliaire • **Diane Beaulieu**, préposée aux bénéficiaires • **Diane Paradis**, infirmière auxiliaire • **Élise Duchesne**, infirmière auxiliaire



De gauche à droite :

Geneviève Lussier, travailleuse sociale (septembre à décembre) • **Gisèle Couture**, infirmière • **Joanie Couturier**, infirmière auxiliaire • **Joannie Fournier**, infirmière • **Jocelyne Landry**, cuisinière • **Johanne Ross**, infirmière auxiliaire



De gauche à droite :

Marie-Ève Malenfant, infirmière • **Marie-Pierre Dumont Gallant**, infirmière auxiliaire • **Maryse Gagnon**, technicienne comptable • **Pierrette Lauzier**, infirmière • **Suzanne Ouellet**, préposée aux bénéficiaires • **Tony Belzile**, infirmier



Absents :

Denise Couillard, infirmière auxiliaire
Éven Saucier, préposé aux bénéficiaires
Frédérique Gagnon, infirmière
Monique Perreault, préposée à l'entretien
Violette Tremblay, préposée à l'entretien

Véronique Madore-Cyr,
secrétaire administrative

L'ÉQUIPE MÉDICALE

Merci du fond du cœur
membres de l'équipe médicale!



De gauche à droite :
Dre Milie-Ève Larose, coordonnatrice médicale • **Dre Julie Veillette** • **Dre Natalia Vo** • **Dre Cynthia Dumaresq** •
Absents : **Dre Alexandra Barette** • **Dre Marjolaine Nicolas** • **Dre Dominique Bourassa**, membre associée •
Dr Simon Riendeau, membre associé

LES BÉNÉVOLES

Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité et l'engagement de nos 210 bénévoles. Nous les remercions de tout cœur pour l'excellent travail qu'ils accomplissent jour après jour. En calculant un taux horaire de 20 \$ de l'heure, l'équivalent monétaire du bénévolat a été évalué à près de 400 000 \$ par année. Il s'agit d'une somme impressionnante que la Maison économise et qui lui permet d'optimiser les dons reçus et de les investir directement pour la réalisation de sa mission.

Dès l'ouverture de la Maison, les services du bénévolat ont été structurés en 6 secteurs spécifiques dans lesquels œuvrent plus de 200 bénévoles, à raison de 4 heures par semaine ou aux deux semaines. Chacun de ces secteurs est coordonné par un bénévole qui en prend la responsabilité et met son talent et son expérience au service des valeurs et besoins de la Maison.

Nous les remercions de leur contribution exceptionnelle, tout spécialement au cours des 2 dernières années remplies de défis :

- **Lucie Gauvin**, à la coordination des responsables de secteurs
- **Simone Roussel L'Italien**, responsable des bénévoles au recrutement et à la sélection
- **Lise Cyr**, responsable des bénévoles à la sollicitation
- **Gisèle Bégin**, responsable des bénévoles à la saisie des données
- **Lise Robitaille**, responsable des bénévoles aux soins
- **Jocelyne Lévesque**, responsable des bénévoles à l'accueil depuis 2010
- **Marie-Marthe Dionne**, responsable des bénévoles aux services auxiliaires, janvier à février
- **Louise Fournier**, responsable des bénévoles aux services auxiliaires, février à décembre

Merci aussi à l'équipe de bénévoles aux soins surnommés par Lise Robitaille « Les vaillants » : Hélène Lepage, Hélène Gagné, Ginette Bouillon, Johanne Trudel, Marcel Lavoie et Jacques Bouillon. Au cours de la pandémie, ils se sont partagé un horaire de 16 h à 18 h 30 et ce, sur 7 jours. Ils ont donné un précieux coup de main dans l'aide aux patients pendant la période de pénurie de main-d'œuvre.

En juin, une liste de rappel a été formée afin de permettre à cette petite équipe de souffler un peu. Ces personnes ont mis l'épaule à la roue en faisant quelques remplacements : Renée-Claude Ruest, Marguerite Bourgoïn, Suzanne Talbot, Magella D'Auteuil et Lise Robitaille. Merci mesdames!

Notre reconnaissance à l'équipe de recrutement avec mention spéciale à Simone Roussel L'Italien, Margot Cajolet, Solange Lévesque et Nicole Matte qui ont dû redoubler de disponibilités pour compenser les départs et pauses prolongées dictés par la pandémie. Grand merci à Robert Saint-Laurent et à René D'Amours qui sont présents dans le secteur de l'administration.



LUCIE GAUVIN



SIMONE ROUSSEL L'ITALIEN



LISE CYR



GISÈLE BÉGIN



LISE ROBITAILLE



JOCELYNE LÉVESQUE



MARIE-MARTHE DIONNE



LOUISE FOURNIER

DU FOND DU CŒUR

Andrée Alain | Annette Albert | Suzanne Albert | Jacinthe Banville | Pierre Bard | Gisèle Bégin | Audrey-Ann Bélanger | Ève

Bélanger | Paul-Émile Bélanger | Jérôme Bellavance-Turcotte | Marie-Claude Bérubé | Peggy Bérubé | Denise Blais | Josée Blais | Élise Blanchet | Marie-Josée Bonenfant | Lyne Bouchard | Pierre Bouchard | Robert Boudreau | Jean-Denis Boudreault | Ginette Bouillon | Jacques Bouillon | Marguerite Bourgoïn | Louise Brassard | Nicole Brisson | Suzie Brisson | Loik Brouillette-Mantyk | Sylviane Bujold | May Burgess | Margot Cajolet | Pauline Canuel | Jocelyn Caron | Lucille Caron | Marjolaine Caron | Édith Carrier | Mathys Castonguay | Diane Cauchon | Lucette Cayouette | Nicole Cayouette-Drapeau | Liza Chamberland | Diane Chouinard-Gagnon | Rollande Claveau | Claire Corbin | Danielle Cormier | Julie Côté | Michel Côté | Érika Côté-Gagnon | Carole Couture | Lise Cyr | Jean-Marc Daigle | René D'Amours | Lysette D'Auteuil | Magella D'Auteuil | Micheline Demers | Diane Deschênes | Jocelyne Desgagnés | Gérard Desrosiers | Danielle Dignard | Lise Dion-Labbé | France Dionne | Marie-Marthe Dionne | Diane Drouin | Denise Dubé | Marianne Dubé | Suzanne Dubé | Nathalie Duchesne | Mireille Dufort | Odette Fillion | Josée Fortin | Louise Fournier | Pierrette Fournier | Hélène Gagné | Jocelyne Gagné | Marcel Gagné | Nicole Gagné | Ruth Gagné | Claude Gagné | Gaston Gagnon | Josée Gagnon | Linda Gagnon | Louise Gagnon | Marco Gagnon | Maryse Gagnon | Nancy Gagnon | Stéphane Gauthier | Thérèse Gauthier | Lucie Gauvin | Chantal Geneau | Nathalie Geneau | Micheline Gravel | Isabel Hardy | Noëlla Henry | Serge Janelle | Louise Jean | Anne-Sophie Jutras | Jules-Henri Labrie | Guy Lagacé | Nicole Lamarche | Ermelle Landry | Jocelyne Landry | Yolande Landry | Constance Langlais | Gabrielle Langlais | Donat Langlois | Myriam Langlois | Gilles Larocque | Milie-Ève Larose | Benoit Lavoie | Denis Lavoie | Denise Lavoie | Marcel Lavoie | Marie-Josée Lavoie | Gilles Lechasseur | Rosie Lechasseur | Marc-Étienne Leclerc | Steeve Lemieux | Hélène Lepage | Donald Lévassur | Ginette Lévesque | Jocelyne Lévesque | Marie-Jeanne Lévesque | Nicole Lévesque | Solange Lévesque | Hélène Malenfant | Gilles Malouin | Manon Malouin | Denise Marquis | Gaston Martin | Nicole Matte | Louisa Mercier | Nathalie Michaud | Suzanne Michaud | Diane Millier | Diane Moreau | Claire Morissette | Karine Morneau | Micheline Ouellet | Nicole Ouellet | Claire Paradis | Lynda Parent | Claire Pelletier | Jérémie Pelletier | Monique Perreault | Bermond Perron | Daniel Pinault | Christine Pineault | Danny Poulin | Brigitte Pouliot | Hélène Riou | Marie-Pier Riou | Nicole Rioux | Lise Robitaille | Diane Ross | Jacqueline Ross | Claude Rousseau | Nicole Roussel | Nicole Roussel | Simone Roussel-L'Italien | Bérengère Roy | Claire Roy | Judes Roy | Noëlla Roy | Maude Roy-Martin | Renée-Claude Ruest | Robert Saint-Laurent | Lise Santerre | Jean-Yves Savaria | Jocelyne Slater | Raymonde Thériault | Normand Thérien | Caroline Thibault | Chantal Tremblay | Solange Tremblay | Johanne Trudel | Jeanne-Mance Turgeon | Désiel Vignola | Edmond Vignola | Lucie Voyer | Jacques Wells

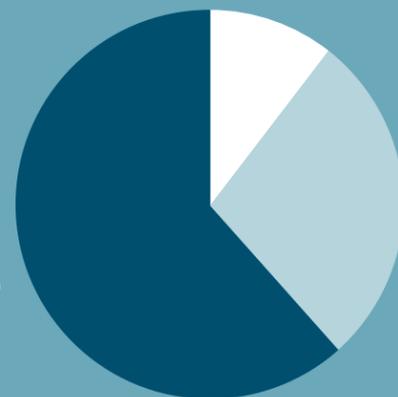
MERCI!

FINANCEMENT

Les chiffres présentés ci-dessous proviennent des états financiers de la Maison mis à jour chaque mois par notre service de comptabilité interne. Nous avons choisi de nous référer à ces rapports financiers de façon à présenter de façon détaillée l'ensemble des activités-bénéfice. Il est important de noter que ces chiffres peuvent différer de ceux qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables dictées par les normes canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence.

Notre financement provient en majeure partie de nos activités philanthropiques ainsi que du financement public. Chaque année, le ministère de la Santé et des Services sociaux contribue financièrement à la hauteur de 550 000 \$, tandis que nous devons recueillir dans notre milieu une somme de plus de 950 000 \$ pour combler les dépenses qui s'élèvent à environ 1 450 000 \$.

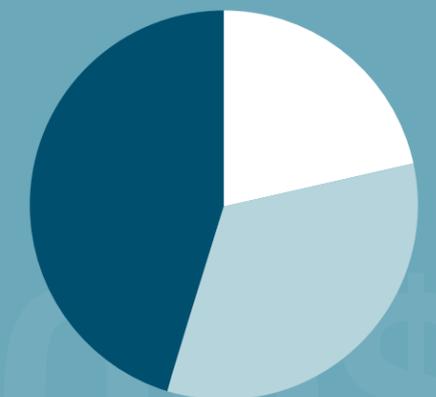
1,9 MILLION \$



ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

En ce qui concerne nos activités philanthropiques, le total des revenus générés par les dons recueillis provient de deux sources distinctes soit les dons et souscriptions et campagnes annuelles, ainsi que nos activités de financement.

1 208 500 \$



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

411 800 \$

