

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers membres et généreux donateurs,
Mesdames, Messieurs,

L'Assemblée générale annuelle de la Maison Marie-Élisabeth et de l'*Association des Soins Palliatifs de l'Est-du-Québec* est l'occasion de faire le bilan des activités en lien avec les objectifs fixés au début de chaque année. Il me fait plaisir particulièrement cette année de m'acquitter de cette tâche car l'année 2010 a marqué pour nos deux corporations la réalisation du second rêve de monsieur Omer Brazeau.

Nous savons qu'après la réalisation de l'Hôtellerie, conçue pour les personnes atteintes de cancer, monsieur Brazeau caressait déjà le projet de doter la région de Rimouski d'une maison de soins palliatifs pour les personnes en fin de vie. Il n'en aura malheureusement pas vu la concrétisation, mais d'autres personnes ont porté le flambeau au cours des dernières années et mené le projet jusqu'à l'actualisation de la Maison Marie-Élisabeth qui a ouvert ses portes le 8 mars 2010.

Si cette Maison est à ce jour une réalité pour la région, c'est grâce au travail soutenu d'un grand nombre de bénévoles, à la générosité de la population et à l'appui des gens d'affaires de la *MRC Rimouski-Neigette*. La preuve de la puissance incroyable de l'implication et du dévouement des bénévoles vers la réalisation d'un objectif commun est évidente et nous tenons à les remercier tous chaleureusement. *Du cœur à la main*, c'est bien ce qui a porté le projet et la réussite qu'il connaît.

BILAN 2010

J'aborderai donc maintenant le bilan proprement dit de l'année 2010 que je subdiviserai en quatre (4) points :

- Point 1 la construction et l'aménagement de la Maison ;
- Point 2 les opérations relatives à son administration et à son financement ;
- Point 3 l'administration de la Maison Marie-Élisabeth ;
- Point 4 le financement.

CONSTRUCTION DE LA MAISON MAIRE-ÉLISABETH

La construction de la Maison Marie-Élisabeth a débuté à l'automne 2009 pour se terminer au cours du premier trimestre de 2010. Le travail intense des mois de janvier et février 2010 ont permis de finaliser la construction à l'intérieur de l'échéancier prévu et selon

des coûts respectant le budget anticipé à l'automne 2009. Nous remercions le groupe Athena, superviseur de la construction, de même que le responsable du projet, *Construction Technipro*, ainsi que tous les sous-contractants qui ont participé à cette réalisation. Un merci tout spécial à messieurs Pierre Rioux et J.-Roger Lévesque qui ont bénévolement assuré le suivi du chantier pour que les travaux se fassent selon les besoins identifiés et en conformité avec les coûts prévus.

Le 1^{er} mars 2010 marquait l'ouverture officielle de la Maison. Dans les jours de *Portes Ouvertes* qui ont suivi, la population a pu constater que les sollicitations des dernières années s'étaient matérialisées dans une construction adaptée à la mission de la Maison, dans des lieux agréables et prêts à accueillir les premiers malades. Ce qui fut fait dès le 8 mars 2010.

Parallèlement à la construction, beaucoup de travail a été accompli pour consolider des ententes avec la *Société d'Habitation du Québec* et *Investissement Québec*. Grâce à ces ententes et surtout grâce à l'argent recueilli dans notre milieu auprès du grand public et des entreprises, nous sommes en mesure de vous confirmer que la construction de la Maison est entièrement payée. Cet atout appréciable permettra de consacrer les énergies futures à la réalisation d'activités de sollicitation reliées uniquement au fonctionnement de la Maison.

En cours d'année, nous avons fait certains ajouts d'importance à nos actifs matériels. Grâce au bénévolat de certains travailleurs et à de généreux dons de la part des compagnies Unimat et de Dickner inc., il a été possible de faire l'ajout, à proximité de la Maison, d'une remise fonctionnelle incluant une génératrice qui permettra à la Maison d'assurer, en cas de panne majeure d'électricité, la sécurité des malades et la poursuite de la mission.

FONCTIONNEMENT DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

En début de 2010 et parallèlement à la construction de la maison, plusieurs activités ont été réalisées en vue d'accueillir, dès le début du mois de mars, les premiers malades en fin de vie. Restait à compléter la sélection de l'ensemble du personnel ainsi que des bénévoles, à assurer la mise en place d'une structure de formation de ces personnes. Ce qui a constitué une tâche colossale, si l'on considère le nombre de personnes concernées, environ 140 bénévoles et 35 membres du personnel soignant. Nous remercions les personnes qui ont participé à ce processus essentiel au fonctionnement de la Maison dont tout particulièrement Mesdames Fernande April, Estelle Ross, Louiselle Bernier, Lucie Gauvin et Pierrette Gagné.

Des démarches ont également été entreprises en vue d'établir une entente avec le bureau d'Emploi Québec qui a consenti à assumer la moitié des coûts de la formation, permettant ainsi à la Maison d'offrir à tous les employé(e)s et bénévoles un programme de formation complet et de qualité.

En même temps que les démarches étaient effectuées pour l'obtention de l'agrément du ministère de la Santé, l'équipe de direction, assistée de quelques bénévoles, complétait

l'organisation au quotidien des divers services de la maison, en particulier les services liés aux soins et services, les services auxiliaires et la mise en place d'une structure mieux adaptée pour les activités de financement. À cet égard, je tiens à remercier notre DG, monsieur Jean-Yves Gagnon, la coordonnatrice aux Soins, madame Lucie Plante, le coordonnateur des Services Auxiliaires, monsieur Fabrice Ferrero, l'adjointe administrative madame Lise Bourgoin et madame Gisèle Bégin pour son implication bénévole remarquable.

Au terme de cette première année de mise en service, la Maison Marie-Élisabeth a hébergé plus de 110 personnes qui sont venues y terminer leur vie en toute dignité, accompagnées de leurs proches. Nous sommes heureux de vous informer que la Maison a maintenu un taux d'occupation supérieur aux 80 % qu'exige l'Agence de Santé.

Les messages d'appréciation recueillis à la Maison ont été unanimes sur la qualité des soins et services offerts par l'ensemble du personnel et des bénévoles. Je prends le temps de partager avec vous un seul des témoignages parmi les nombreux qui sont consignés dans un livre disponible à l'entrée de la Maison :

« Dans mon enfance, on m'a appris que les anges étaient au ciel. En grandissant j'ai compris que ces anges nous les rencontrions à différents moments de notre vie sous forme humaine. Ici à la maison Marie-Élisabeth, j'ai rencontré une armée de ces anges : médecins, préposées, infirmières, auxiliaires et bénévoles toujours attentifs et compatissants. Ma gratitude à cette équipe céleste. »

Ces témoignages constituent à nos yeux les plus beaux remerciements pour tout le travail accompli par des centaines de bénévoles au fil des années depuis 2002. De plus, les commentaires formulés par les dirigeants du *Centre de Santé et Services Sociaux Rimouski-Neigette* vont dans le même sens. Je souligne ici l'excellente collaboration qui existe au quotidien entre nos 2 organismes qui vise un but commun soit le bien-être des personnes malades.

C'est donc avec l'assurance de répondre aux attentes des personnes en fin de vie et de leurs proches, que le travail se poursuit tous les jours tout en étant à l'écoute des besoins nouveaux et prêt à mettre en place toute amélioration permettant d'accroître la qualité des services offerts.

ADMINISTRATION DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

En cours d'année, le Directeur Général, Monsieur Jean-Yves Gagnon, s'est doté d'une structure administrative qui couvre l'ensemble des activités de la Maison amenant la création d'un organigramme composé de bénévoles et d'employé(e)s. Par la suite, avec l'identification graduelle des besoins, il a mis en place les comités nécessaires pour assurer la mission et un bon fonctionnement de l'ensemble des services. Ce sont, entre autres, les comités de *Vérification*, des *Communications*, de la *Gestion interservices* et celui sur l'*Accompagnement et les Rituels*.

Le Conseil d'administration a légalement constitué deux compagnies et déterminé les missions de chacune. La première compagnie dénommée « ASPEQ » (*Association des Soins Palliatifs de l'Est-du-Québec*) est responsable de l'ensemble des dépenses annuelles reliées aux activités associées aux soins des malades. La seconde, connue sous le nom de « Maison Marie-Élisabeth » recueille l'ensemble des revenus générés par les activités de financement et les dons. Elle est responsable également de l'ensemble des dépenses spécifiques de la Maison.

Cette décision comporte plusieurs avantages tant au point de vue administratif qu'à celui de l'image de la Maison dans le milieu. Dorénavant, des deux appellations (ASPEQ et MMÉ), seule l'appellation « Maison Marie-Élisabeth » sera véhiculée auprès de la population. Sous l'angle de la comptabilité, le Conseil sera en mesure de produire des états financiers qui répondront directement au besoin de suivi que requiert l'Agence de Santé ou à tout autre organisme gouvernemental et public régis par des mesures législatives et réglementaires.

Tous les changements comptables nécessités par cette décision ont été effectués en 2010 et se reflètent dans les états financiers qui vous seront présentés ultérieurement dans cette Assemblée. Le Conseil d'Administration est particulièrement fier du travail accompli dans ce dossier qui permet d'avoir une vision rapide de la situation financière et facilite l'élaboration du budget et du suivi financier. Je tiens à remercier deux bénévoles en particulier, messieurs Robert Saint-Laurent et Jean-Louis Poirier pour leur apport significatif dans la mise en place de ce système financier.

La structure et le mode de fonctionnement qui ont été instaurés en 2010 permettent au Conseil d'envisager les années futures avec optimisme.

FINANCEMENT DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

Jusqu'à ce jour, nous avons évalué que la contribution du milieu des affaires a permis de financer aux 2/3 les coûts de construction de la Maison, alors que le grand public y a contribué pour l'autre 1/3. Compte tenu que les entreprises sont très sollicitées pour des causes toutes meilleures les unes que les autres, le Conseil d'Administration a convenu que le financement des coûts annuels de fonctionnement devrait à l'avenir provenir pour les 2/3 du grand public et pour 1/3 des gens d'affaires.

Pour assurer la pérennité de la Maison, en prenant en compte l'entente intervenue avec le monde de la Santé qui nous assure d'une somme de 330 000 \$ sur un budget annuel de 690 000 \$, nous nous devons donc de recueillir annuellement une somme de 360 000 \$ en provenance du milieu.

C'est avec cet objectif que les responsables du financement ont travaillé au cours de 2010 et qu'ils ont élaboré un programme de financement qui vise à l'atteindre. La mise en place des différentes initiatives de financement telles que les cartes de membre, la tournée du Pèlerin-Quêteux, les projets du « *Tour du Propriétaire* », les « Dons des familles » et les « Dons *in memoriam* », le Marcheton, le Patin-o-thon a permis de constater qu'un

peu plus de 60 % des sommes recueillies ont des origines diverses cette année du grand public, alors que près de 40 % proviennent des contributions des gens d'affaires.

Les résultats de 2010 ont dépassé l'objectif initial recherché et de plus, en cours d'année, deux (2) dons non planifiés et d'importance ont permis d'entrevoir la possibilité de créer en 2011 un fonds de dotation qui viserait à assurer la pérennité de la Maison, en plus de permettre éventuellement l'ouverture des trois chambres déjà construites, mais actuellement non utilisées.

L'année 2010 s'est donc avérée fructueuse au niveau financement et, à ce titre, il convient de remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont travaillé jour après jour à la réalisation des différents projets qui ont permis de faire, de cette année, un grand succès. Que chacune des personnes impliquées dans cette réussite se sente ici remerciée chaleureusement et soit assurée de notre grande reconnaissance envers chacune d'elle.

PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2011

L'année 2011 s'est amorcée avec beaucoup d'optimisme, convaincus que nous sommes que la Maison joue un rôle essentiel dans notre communauté. La Maison prévoit héberger cette année entre 110 et 125 personnes, et nous anticipons recueillir minimalement les sommes requises pour couvrir les coûts de fonctionnement de l'année en cours.

Enfin, le Conseil d'administration a tenu dernièrement sa rencontre annuelle de réflexion sur l'avenir de la Maison et a défini les priorités opérationnelles suivantes pour 2011 :

- Voir à la mise en place d'un fonds de dotation pour 2011
- Évaluer les impacts financiers reliés à l'ouverture éventuelle des chambres 7, 8 et 9
- Effectuer un essai pilote associé à l'engagement d'un travailleur social
- Se doter, avec l'aide de nos partenaires, d'une politique formelle en soins palliatifs
- Compléter les travaux nécessaires à la mise en place d'un Comité des Communications
- Mettre en place les mécanismes nécessaires pour planifier la relève du directeur général

EN TERMINANT

Le bilan de l'année 2010 se révèle très positif. Je souligne avec reconnaissance l'engagement et le travail colossal effectué par l'ensemble du personnel, des bénévoles, des membres du Conseil d'administration et ce, sous le leadership du Directeur Général, Monsieur Jean-Yves Gagnon. Ensemble il a été possible de mettre sur pied une Maison qui remplit sa mission de façon extraordinaire.

Je veux dire un MERCI tout particulier aux 3 membres du Conseil d'administration qui quittent soit la D^{re} Marie-Josée Payeur, messieurs André Gagnon et Yvan Lemieux. Vous avez tous trois joué un rôle de premier plan dans la mise en place de cette Maison et vous nous laissez un héritage de grande valeur à toute la population dont vous pouvez être extrêmement fiers.

De notre côté, nous allons poursuivre le travail amorcé afin d'assurer la pérennité de la Maison afin de permettre aux personnes qui doivent malheureusement nous quitter, de vivre sereinement ces moments si importants accompagnées de leurs proches dans un milieu convivial et empreint de sérénité.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. St-Pierre'.

Hugues St-Pierre
Président du Conseil d'Administration